

No.	質問事項	回答
1	実施要領 4 参加資格要件 (7) JISQ27001 (ISMS) 若しくは JISQ15001 (プライバシーマーク) を取得しているものとある。弊事業所はISMS認証を取得していないものの、ISMSに準拠した独自基準でセキュリティ対策を講じているが、参加資格要件を満たしていると考えてよろしいか。	原則として、参加要件として提示したものを求める。プロポーザル参加に当たっては、独自基準としているセキュリティ対策を具体的に明確にしてください。
2	コールセンター業務・履行場所を庁舎内とする場合 ・場所の広さと席数をご教示いただきたい。 ・ご準備いただける什器はどのようなものがあるか (机、キャビネット等) ・ネット環境は貴市でご準備いただけるか。それとも受託者準備か。貴市で準備頂ける場合、L G W A N 環境等、具体的にご教示いただきたい。	質問のうち机以外は、現時点では受託者に準備をお願いする予定ですが、最終的には、最適候補者と具体的な事務の協議を経て決定します。
3	想定されているおおよその受電数 (月別・日別) がございましたらご教示いただきたい。	臨時的な事務であることから受電数については想定できていない。仕様書に示した対象者数 (見込) から試算してください。
4	・履行場所について、弊事業所ではISMS認証取得をしていないが、ISMSに準拠した独自基準でセキュリティ対策を講じている。オートロックを含めた高いセキュリティ対策を講じた環境下にある執務場所での運営を想定することは可能か。	No. 1のとおりです。
5	プッシュ型と郵送型の割合想定があればご教示いただきたい。	「プッシュ型」を示すものが明確ではありませんが、本市における公金振込口座の登録者は全体の4割程度と見込んでいます。ただし、当該登録者のうち公金振込口座を指定する割合は見込んでいません。
6	類似業務等の貴市実績から想定される、1件あたりの処理時間をご教示いただきたい。	受託した類似業務の実績から想定し提案してください。
7	コールセンターの運用期間と事務審査の期間で差があるが9月末以降に発生する電話については職員様で対応するという認識でお間違いないでしょうか？	お見込みのとおりです。ただし、実際の運用の中で受託者と協議していくことも想定しています。
8	【契約期間について】令和7年度3月末までになっているが、定額減税調整給付金給付業務について、給付基準日が6月上旬～11月までを一区切りだが契約期間の中で運営期間をこちらから提案する認識でお間違いないでしょうか？	お見込みのとおりです。契約期間を年度末としているのは不測の場合を想定してのことです。
9	類似業務実績については、様式に記載するため、企画書に内包する必要はないという認識ですがお間違いないでしょうか？	お見込みのとおりです。
10	8月以降は1回線を想定だが、8月以降は最大1回線という認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。ただし、実際の運用の中で受託者と協議していくことも想定しています。
11	参加表明書に押印箇所がなかったが、押印は不要という認識でお間違いないでしょうか？	お見込みのとおりです。