

# 中野市民アンケート調査

～あなたの声をお聴かせください!～

## ごあいさつ

日頃から市政に多大なご協力をいただき、誠にありがとうございます。

中野市では、令和4年3月に「第2次中野市総合計画（後期基本計画）」を策定し、基本構想に示されている将来都市像「緑豊かなふるさと文化が香る元気なまち」の実現に向けた行財政運営に取り組んでおります。

そこで、中野市の施策への「満足度」や「重要度」について、市民の皆様のご意見をお聴きし、各種事業へ反映させることで、より効果的な市政運営を図るため「中野市民アンケート」を実施します。

つきましては、大変お忙しいところ恐縮ですが、調査の主旨をご理解のうえ、是非ともご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和6年7月

中野市長 湯本 隆英

## ご記入にあたって

- ・ 今回のアンケート調査は、調査対象として、無作為抽出（くじ引きのような方法）により18歳以上の市民2,000人を選ばせていただきました。（令和6年6月25日現在で抽出しています）
- ・ 調査票の記入は、封筒のあて名ご本人にお願いします。（お名前の記入は必要ありません）
- ・ お寄せいただいた回答は、統計的に処理します。他の目的に使用することはありませんので、率直なご意見をお聴かせください。
- ・ 回答は、直接、この用紙に記入してください。（あてはまる番号に○をしてください）
- ・ 「その他」を選択した場合は、（ ）内へ具体的に記入してください。
- ・ 回答をご記入の後、この調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、8月19日（月）までにご投函ください。
- ・ アンケートの結果は、市公式ホームページなどで公表します。

☆インターネットによる回答も可能です。詳しくは2ページ目をご覧ください。

この調査についてのお問い合わせは、下記へお願いいたします。

中野市役所 総務部 企画財政課 政策推進係 担当：池田、仲條

電話：0269-22-2111（代表）・内線216 FAX：0269-26-0349

Eメール：seisaku@city.nakano.nagano.jp

## インターネットによる回答のご案内

ご自宅のパソコンやスマートフォンから、インターネットを使って回答することもできます。

### 【手順】

スマートフォンから、右のQRコードを読み取ってください。  
(ID入力画面、アンケート回答の入力画面に移ります)。



パソコンから回答される方は、下記のURLからご回答ください。

[https://apply.e-tumo.jp/city-nakano-nagano-u/offer/offerList\\_detail?tempSeq=46279](https://apply.e-tumo.jp/city-nakano-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=46279)

「令和6年度中野市民満足度調査」を選択し、次のページで下記の「あなたのID」「パスワード」を入力してください。

あなたのID

パスワード：620211

設問事項の該当する番号にチェックを入れてください。

### 【注意】

- インターネットで回答した方は、この用紙（紙）で回答する必要はありません。
- このID番号は、住民基本台帳やマイナンバーカードなどの番号とは一切関係ないものです。
- なりすまし回答を防ぐため、他の人にあなたのIDを教えないでください。
- インターネットによる回答は、1回のみです。

恐れ入りますが、8月19日（月）までにご回答をお願いいたします。

# 最初に、あなた自身のことについて伺います

あてはまるものに○をしてください。(○は1つ、ただし「世帯の状況」は2つまで)

性別	1. 男性	2. 女性	3. その他
年齢	1. 18～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳		4. 50～59歳 5. 60～69歳 6. 70歳以上
職業	1. 農林業 2. 自営業・自由業 3. 会社員・団体職員 4. 公務員 5. パートタイム・アルバイト		6. 学生 7. 家事専業 8. 無職 9. その他 (具体的に： )
居住地区 (小学校区)	1. 中野地区 2. 日野地区 3. 延徳地区 4. 平野地区 5. 高丘地区 6. 長丘地区		7. 平岡地区 8. 科野地区 9. 倭地区 10. 豊井地区 11. 永田地区
現在の中野市 での居住歴	1. 1年未満 2. 1～3年 3. 4～9年		4. 10～14年 5. 15～20年 6. 21年以上
仕事の場所 (学業を含む)	1. 市内		2. 市外
家族構成	1. 単身 2. 夫婦 3. 二世帯世帯(親と子)		4. 三世帯世帯(親と子と孫) 5. その他
世帯の状況	1. 0歳～15歳の子どもがいる 2. 65歳以上の高齢者がいる		3. 該当無し
お住まい	(持ち家) 1. 一戸建 2. その他	(借家) 3. 一戸建 4. 民間のアパートなど 5. 公営・公社の借家	6. 社宅・寮・官公舎 7. その他

次のページから「満足度調査」に入ります。ご記入を宜しくお願い申し上げます。

# 満足度調査

**問1 あなたは、中野市に愛着を感じますか。**

あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 感じている     | 4. あまり感じていない |
| 2. やや感じている   | 5. 感じていない    |
| 3. どちらともいえない |              |

**問2 あなたは今、健康だと思えますか。**

あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1. 健康だと思う    | 4. あまり健康な方ではないと思う |
| 2. 健康な方だと思う  | 5. 健康でないと思う       |
| 3. どちらともいえない |                   |

**問3 身の回りの福祉的な環境、人間性を大切にすることを考えた時、あなたは「地域の  
人とのつながりやふれあい、ささえあい」についてどの程度満足していますか。**

あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

- |         |         |
|---------|---------|
| 1. 満足   | 4. やや不満 |
| 2. まあ満足 | 5. 不満   |
| 3. 普通   |         |

**問4 あなたにとって中野市は、どの程度住み良いですか。**

あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 住み良い      | 4. あまり住み良くない |
| 2. まあまあ住み良い  | 5. 住みにくい     |
| 3. どちらともいえない |              |

**問5 あなたは、中野市に住み続けたいと思いますか。  
あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)**

1. 今住んでいるところに住み続けたい …………… **問5-1**にお進みください。
2. 中野市内のどこかに住み続けたい …………… **問5-1**にお進みください。
3. 中野市外に転居したい …………… **6ページの間5-2**にお進みください。

**問5-1 問5で、「1. 今住んでいるところに住み続けたい」または「2. 中野市内のどこかに住み続けたい」を選んだ方に伺います。住み続けたい主な理由は何ですか。  
あてはまるものを3つまで選び、○をしてください。回答後、問6にお進みください。**

1. 教育や文化環境が整っている
  2. 子育てに対する支援が充実している
  3. 高齢者、障がい者などへの福祉が充実している
  4. 道路、公園などの都市基盤が整備され、生活するのに便利である
  5. 身近でスポーツ・レクリエーションを楽しむ機会に恵まれている
  6. 犯罪が少なく、防災面も充実し安心して暮らせる
  7. 通勤・通学に便利である
  8. 買い物など日常生活が便利である
  9. 仕事や収入の機会に恵まれている
  10. 山や緑などの自然環境に恵まれている
  11. 農産物が新鮮で、食生活が豊かである
  12. 観光資源や歴史的資産に恵まれている
  13. 市民マナーが良く、快適な生活ができる
  14. 地域での人間関係がよい
  15. 親や子どもがいる、親戚・知人が多い
  16. 持ち家があるから
  17. その他（具体的にお書きください）
-

**問5-2 問5で、「3. 中野市外に転居したい」を選んだ方に伺います。**

**市外に移りたいという主な理由は何ですか。**

**あてはまるものを3つまで選び、○をしてください。**

- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. 教育や文化環境が整っていない                | 10. 山や緑などの自然環境がよくない               |
| 2. 子育てに対する支援が不足している              | 11. 食生活に不便を感じている                  |
| 3. 高齢者、障がい者などへの福祉環境が整っていない       | 12. 観光資源や歴史的資産がない                 |
| 4. 道路、公園などの都市基盤が整っていない           | 13. 市民のマナーがよくなく、快適に生活できる環境が整っていない |
| 5. 身近でスポーツ・レクリエーションを楽しむ環境が整っていない | 14. 地域での人間関係がよくない                 |
| 6. 治安・防犯に不安がある                   | 15. 親や子ども、親戚・知人がいない               |
| 7. 通勤・通学が不便である                   | 16. 持ち家がないから                      |
| 8. 買い物など日常生活が不便である               | 17. その他（具体的にお書きください）              |
| 9. 仕事や収入に恵まれていない                 | _____                             |

**問6 身の回り（あなたが住んでいる小学校区くらいの範囲で）の生活の安全性を考えたとき、どの程度満足していますか。それぞれの項目のあてはまるものに○をしてください。（○は1つ）**

番号	項目 (生活の安全性)	満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
記入例	○○○○○○対策	①	2	3	4	5	6
1	消火・救急・救助活動など消防対策	1	2	3	4	5	6
2	交番・駐在所の身近さなど防犯・治安対策	1	2	3	4	5	6
3	歩道・ガードレールなど交通安全対策	1	2	3	4	5	6
4	地すべり・浸水などの自然災害からの安全性	1	2	3	4	5	6
5	災害発生時の避難体制や防災の備え、自主防災対策	1	2	3	4	5	6
6	空き家・空き地などの有効活用対策	1	2	3	4	5	6
7	道路や家屋などの除雪対策	1	2	3	4	5	6

**問7 身の回り（あなたが住んでいる小学校区くらいの範囲で）の生活の利便性（便利さ）を考えたとき、どの程度満足していますか。それぞれの項目のあてはまるものに○をしてください。（○は1つ）**

番号	項目 (生活の利便性)	満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
記入例	○○○○○○○の便利さ	①	2	3	4	5	6
1	通勤や通学の便利さ	1	2	3	4	5	6
2	買い物の便利さ	1	2	3	4	5	6
3	病院・医院・診療所の身近さ	1	2	3	4	5	6
4	鉄道・バスなど公共交通の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6
5	情報サービス（インターネット・CATV・WiFiなど）の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6
6	道路網や駐車場など自動車の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6
7	市役所や支所などの利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6

**問8 中野市の行政サービス全般に対する、あなたの「満足度」について、あてはまるものに○をしてください。（○は1つ）**

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. 満足している         | 3. どちらかといえば不満である |
| 2. どちらかといえば満足している | 4. 不満である         |

**問9 あなたは中野市の行政サービスの向上に何を求めますか。あてはまるものに○をしてください。（○は1つ）**

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. 丁寧な窓口・電話対応 | 5. 職員の技量・能力の向上      |
| 2. 手続きの簡素化    | 6. その他（ご自由にお書きください） |
| 3. 事務処理の迅速化   |                     |
| 4. 十分な説明・情報提供 |                     |
-

**問10 市の政策に対するあなたの満足度(実感)を教えてください。**

**それぞれの項目のあてはまるものに○をしてください。(○は1つ)**

(記入例)

番号	項目	満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
記入例	〇〇〇〇が整っている	①	2	3	4	5	6

《子育て・学校教育について》

番号	項目	満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
1	健やかに生まれ安心して子育てできる環境が整っている	1	2	3	4	5	6
2	子育て家庭への支援が充実している	1	2	3	4	5	6
3	子どもたちが、安心して学べる教育環境が整っている	1	2	3	4	5	6
4	子どもの心身ともに健全な育成環境が整っている	1	2	3	4	5	6

《健康・福祉について》

番号	項目	満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
5	生涯にわたって健康で暮らせる環境が整っている	1	2	3	4	5	6
6	安心して医療が受けられている	1	2	3	4	5	6
7	誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくりができています	1	2	3	4	5	6

《産業・経済について》

番号	項目	満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
8	地域の資源をいかした産業の一体化ができています	1	2	3	4	5	6
9	働きたい人が仕事につきやすい環境が整っている	1	2	3	4	5	6
10	安心安全で競争力のある農産物を提供できる産地になっている	1	2	3	4	5	6
11	商工業の経営が安定し地域経済が発展している	1	2	3	4	5	6
12	観光・交流産業のブランドづくりができています	1	2	3	4	5	6
13	にぎわいと活力あるまちづくりができています	1	2	3	4	5	6

《文化・生涯学習について》

番号	項 目	満 足 度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
14	音楽や美術などの文化芸術活動を楽しむ環境が整っている	1	2	3	4	5	6
15	誰もが自由に学び楽しむ環境が整っている	1	2	3	4	5	6
16	文化財の保護や保存、活用が適切に行われている	1	2	3	4	5	6
17	誰もが、気軽にスポーツ・レクリエーションに親しむ環境が整っている	1	2	3	4	5	6

《定住環境について》

番号	項 目	満 足 度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
18	防災・減災対策など災害に強いまちになっている	1	2	3	4	5	6
19	火災や事故等発生時の救急救助体制が整っている	1	2	3	4	5	6
20	防犯・交通安全対策を強化し安心して暮らせるまちになっている	1	2	3	4	5	6
21	再利用・再資源化を進め快適で住みよいまちになっている	1	2	3	4	5	6
22	水が安全供給され、水資源が保全されている	1	2	3	4	5	6
23	鉄道、バス交通、タクシーなど公共交通が使いやすくなっている	1	2	3	4	5	6

《協働・行政経営について》

番号	項 目	満 足 度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
24	市民参加によるまちづくりが行われている	1	2	3	4	5	6
25	性別にかかわらず差別のない地域になっている	1	2	3	4	5	6
26	市民の意見を取り入れ広く情報を発信している	1	2	3	4	5	6
27	市民サービス向上のため電子自治体実現に向け取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
28	地域の将来を考え、近隣市町村と連携を図っている	1	2	3	4	5	6
29	市民ニーズに対応する行政運営に取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
30	長期的視点に立って、持続可能な財政運営を行っている	1	2	3	4	5	6

問11 10年後、20年後の将来、中野市が元気で夢がもてる、安心・安全な都市であるためには、今後、どのような政策を重点的に取り組むべきだと思いますか。  
市の政策に対するあなたの**重要度**について、それぞれの項目のあてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

《基本政策名・施策名》		重要度					
「第2次中野市総合計画 基本構想・後期基本計画」の施策体系を表しています。		重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
記入例	○○○○の整備…政策名 ・○○○○の支援…施策名	①	2	3	4	5	6

《未来のふるさとを担う子どもたちを育むまちづくり（子育て・学校教育）》

基本政策名・施策名		重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
1	<b>健やかに産み育てる環境の整備</b> ・めぐりあいと絆を結ぶ結婚支援 ・子どもと保護者への健康支援	1	2	3	4	5	6
2	<b>子育て支援の推進</b> ・子育て支援策の充実 ・家族全員による子育てや地域のサポートの促進 ・支援を必要とする子ども・家庭の把握・支援	1	2	3	4	5	6
3	<b>学校教育の充実</b> ・小中学校教育の充実	1	2	3	4	5	6
4	<b>子どもの健全な育成の推進</b> ・子どもの健全な育成の推進	1	2	3	4	5	6

《支えあい健やかに暮らせる健康長寿のまちづくり（健康・福祉）》

基本政策名・施策名		重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
5	<b>健康長寿のまちづくり</b> ・疾病予防・重症化予防の推進 ・市民一人ひとりの健康意識の向上・健康づくりの取組促進 ・地域医療体制の充実	1	2	3	4	5	6
6	<b>地域共生社会づくりと福祉の充実</b> ・共に支え合う地域社会づくり ・高齢者福祉の充実 ・障がい者福祉の充実	1	2	3	4	5	6

《にぎわいと活力あふれるまちづくり（産業・雇用）》

基本政策名・施策名		重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
7	<b>農林業の振興</b> ・地域資源を活かした商品・サービスづくり ・競争力のある産地体制の構築 ・担い手の確保と経営安定化 ・農地・生産基盤の維持 ・森林資源の維持	1	2	3	4	5	6
8	<b>商工業・観光の振興</b> ・工業の振興 ・商業の振興 ・観光の振興	1	2	3	4	5	6
9	<b>新たな働き方と雇用の充実</b> ・起業支援と市内への企業立地の促進 ・雇用機会の充実と勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	6

《ふるさとを学び育つ文化のまちづくり（文化・生涯学習）》

基本政策名・施策名		重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
10	<b>社会教育・生涯学習の充実</b> ・社会教育・生涯学習の充実 ・文化財の保護	1	2	3	4	5	6
11	<b>文化芸術・スポーツの振興</b> ・文化芸術活動の支援 ・スポーツ・レクリエーションの振興	1	2	3	4	5	6

《安心・安全な住みよいまちづくり（移住定住・住環境）》

基本政策名・施策名		重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
12	<b>移住定住の促進</b> ・魅力の発信と交流・関係人口の拡大 ・移住・定住の促進	1	2	3	4	5	6
13	<b>身近な生活基盤の充実</b> ・住空間の質の向上 ・地域公共交通と道路網の充実 ・水の安全供給と下水道の維持・更新	1	2	3	4	5	6
14	<b>安心・安全なまちづくりの推進</b> ・災害に強いまちづくりの推進 ・消防・救急体制の充実 ・身近な生活の安全対策	1	2	3	4	5	6
15	<b>循環型社会の構築</b> ・資源・エネルギーの循環の推進 ・地球環境保全の推進	1	2	3	4	5	6



## 中野市自殺対策計画策定に係るアンケート(こころの健康に関する市民意識調査)

**問1** 悩みやストレスを感じたときに、誰かに相談したり、助けを求めたりすることにためらいを感じますか。(○は1つ)

- |                |                 |          |
|----------------|-----------------|----------|
| 1. 感じる         | 3. どちらかというと感じない | 5. わからない |
| 2. どちらかというと感じる | 4. 感じない         |          |

**問2** 問1で「1. 感じる」、「2. どちらかというと感じる」と答えた方に質問します。ためらいを感じる理由としては、どんな理由からですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1. 周りに相談する人がいない  | 4. 自分で解決しようとする |
| 2. 相談する勇気がない     | 5. その他         |
| 3. 相談者に迷惑になると感じる |                |

**問3** これまでに、本気で自殺したいと考えたことがありますか。(○は1つ)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ない | 2. ある |
|-------|-------|

次ページの間4、問5は本気で自殺したいと考えたことがある(問3で「2. ある」と回答した)方におたずねするものです。

回答を負担に感じる場合は、回答していただくなくても構いません。

その場合、15ページの間6より引き続きご回答ください。

**問4 問3で「2. ある」と答えた方に質問します。**

**自殺したいと本気で考えたのは、何が原因だと思いますか。**

**あてはまるものすべてに○をつけてください。**

- |             |             |              |
|-------------|-------------|--------------|
| 1. 家族関係の不和  | 8. 事業不振     | 15. 長時間労働    |
| 2. 子育て      | 9. 借金       | 16. 失恋       |
| 3. 家族の介護・看病 | 10. 失業      | 17. 結婚を巡る悩み  |
| 4. 自分の病気の悩み | 11. 生活困窮    | 18. いじめ      |
| 5. 身体の悩み    | 12. 転勤      | 19. 学業不振     |
| 6. 心の悩み     | 13. 仕事の不振   | 20. 教師との人間関係 |
| 7. 倒産       | 14. 職場の人間関係 | 21. その他      |
- 

**問5 問3で「2. ある」と答えた方に質問します。**

**自殺したいと本気で考えたときに、誰に相談しましたか。**

**あてはまるものすべてに○をつけてください。**

- |                                 |                  |
|---------------------------------|------------------|
| 1. 家族・親族                        | 7. 公的な相談機関       |
| 2. 友人・同僚                        | 8. 民間の相談機関       |
| 3. インターネット上だけのつながりの人            | 9. インターネットの相談サイト |
| 4. 先生や上司                        | 10. その他          |
| 5. 近所の人（自治会の人・民生委員など）           |                  |
| 6. かかりつけの医療機関<br>（医師・看護師・薬剤師など） | 11. 誰にも相談しなかった   |
-

**問6 周りで自殺をした方はいらっしゃいますか。**

いらっしゃる場合は、その人との関係であてはまるものすべてに○をつけてください。

- |              |          |
|--------------|----------|
| 1. いない       | 5. 友人    |
| 2. 同居の親族（家族） | 6. 職場関係者 |
| 3. 「2」以外の親族  | 7. その他   |
| 4. 恋人        |          |
- 

**問7 自殺対策に関する以下のことについて知っていましたか。**

あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. こころの健康相談（中野市）
2. こころの健康相談統一ダイヤル（長野県精神保健福祉センター）
3. よりそいホットライン（長野県）
4. 長野いのちの電話
5. 精神保健相談（長野県保健福祉事務所）
6. 自殺予防週間／自殺対策予防月間
7. ゲートキーパー（自殺のサインに気づき、適切な対応を取れる人）

**問8 自殺対策は自分自身に関わる問題だと思いますか。（○は1つ）**

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. 思う         | 4. 思わない      |
| 2. どちらかといえば思う | 5. どちらともいえない |
| 3. あまり思わない    |              |

**問9 児童生徒がどのようなことを学ば、自殺予防に効果があると思いますか。  
あてはまるものすべてに○をつけてください。**

1. 心の問題を抱えた際の心理、身体状況について正しく知ること
2. ストレスへの対処方法を知ること
3. 周囲の人に助けを求めることが恥ずかしくないこと
4. 相手の細かな変化に気づき、思いを受け止めること
5. 悩みに応じて、保健所等の公的機関が相談窓口を設けていること
6. 命や暮らしの危機に直面したとき、誰にどう助けを求めればいいのかを学ぶこと
7. 自殺が誰にでも起こりうる問題であると認識すること
8. LINEのいじめ相談窓口等、SNSを活用した相談窓口があること
9. その他 \_\_\_\_\_

**問10 今後、どのような自殺対策が必要になると思いますか。  
あてはまるものすべてに○をつけてください。**

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 自殺の実態を明らかにする調査・分析     | 9. 職場におけるメンタルヘルス対策の推進    |
| 2. 様々な分野におけるゲートキーパーの養成   | 10. 児童生徒の自殺予防            |
| 3. 地域やコミュニティを通じた見守り・支え合い | 11. インターネットにおける自殺関連情報の対策 |
| 4. 様々な悩みに対応した相談窓口の設置     | 12. 自死遺族等への支援            |
| 5. 危険な場所・薬品等の規制          | 13. 適切な精神科医療体制の整備        |
| 6. 自殺未遂者への支援             | 14. 高齢者への支援              |
| 7. 自殺対策に関わる民間施設への支援      | 15. その他 _____            |
| 8. 自殺対策に関する広報・啓発         |                          |

以上でアンケートは終わりです。皆さまの貴重なご意見は、市政のさらなる向上のために参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

ご記入をいただきましたこの調査票を同封の返信用封筒に入れて、**8月19日(月)**までにご投函ください。