

目指す姿	対象（誰のために）	意図（どのような状態にしたいのか）
	市有施設利用者	市有施設の品質を確保することにより、施設利用者の利便性の向上を図る。
現状・課題	慣例的に執行を認めず、職員により実施している場合が多い。	
市が行う理由及びその根拠	その他	公共施設等の品質を確保するため。
事務事業概要	市有施設利用者の利便性の向上を図るため、必要により建築工事等に伴う設計監理業務の外部委託を行う。	
令和３年度の活動指標 アウトプット	活動内容	活動量
	建築工事に伴う設計監理業務委託の発注・監理	適時発注

成果指標	アウトカム	方向	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
市有施設利用者からの苦情件数	0件	目標	0	件	0	件	0	件
		成果	0	件	0	件	—	
		目標						
		成果					—	
成果指標と目標値を設定した理由	市有施設利用者からの苦情がないことで、施設の品質確保が図られたこととなるため。							

令和３年度の 実施方針	効率的に実施	活動量	維持する	コスト	維持する	成果	維持する
	施設の品質管理を図るため、例年どおり実施する。						

