

# 事前予約制

## ご遺族サポートコーナー ご利用のしおり

～ご遺族の方の様々なお手続きのご案内～

《予約受付先》

「ご遺族サポートコーナー」

(中野市役所 くらしと文化部 市民課)

電 話：０２６９－３４－６２６８

受 付：月曜日～金曜日 午前８時３０分～午後４時

(土曜日、日曜日、祝日、１２月２９日～１月３日を除きます)

※ご利用の際は事前予約のうえご来庁ください

# ご遺族のみなさまへ

このたびのご親族のご不幸につきましては、  
謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族におかれましては、葬儀等に関する  
ご不安のほか、医療保険や税、年金など、さ  
まざまな申請や届出に関する手続きが生ずる  
ことと思われます。

中野市では、それらを少しでも分かりやすく  
短時間で済ませていただけるよう

「ご遺族サポートコーナー」を設け、各種手  
続きのお手伝いやご案内をしています。

どうぞお気軽にご活用ください。

中野市長      湯本   隆英

# ご遺族の方の様々なお手続きのご案内

○ご親族が亡くなった…

・・・何をすればいいのだろう…

○手続きのこととか…

・・・いろいろ不安だ…

～そんなご不安を感じたら～

「ご遺族サポートコーナー」へお電話ください

○担当の職員がご遺族に寄り添い、各種手続きのお手伝い、窓口をご案内します。

○事前予約制になりますので、ご利用の際は「ご遺族サポートコーナー」までご連絡ください。

《ご利用にあたって》

◆事前予約がない方は、時間を要したり、当日中に手続きが完了しない場合があります。（予約の方が優先となります。）

◆必要な手続きは、亡くなられた方の状況により異なります。

◆状況により、ご予約いただいた方もお待ちいただく場合があります。

◆お手続きに来る際は、お時間に余裕を持ってお出かけください。

◆市役所に係る手続きのご案内となります。

# ご遺族サポートコーナーご利用の流れ

事前

予約

## ◆ご遺族サポートコーナーへお電話ください。

※亡くなられた方やお手続きされる方のお名前等をお伺いし、予約日までに必要なお手続きをお調べします。

予約日

受付

## ◆予約日当日に中野市役所本庁舎1階にある市民課へお越しください。「ご遺族サポートコーナー」へご案内します。

※本人確認のうえ、必要となるお手続きについて、ご案内いたします。

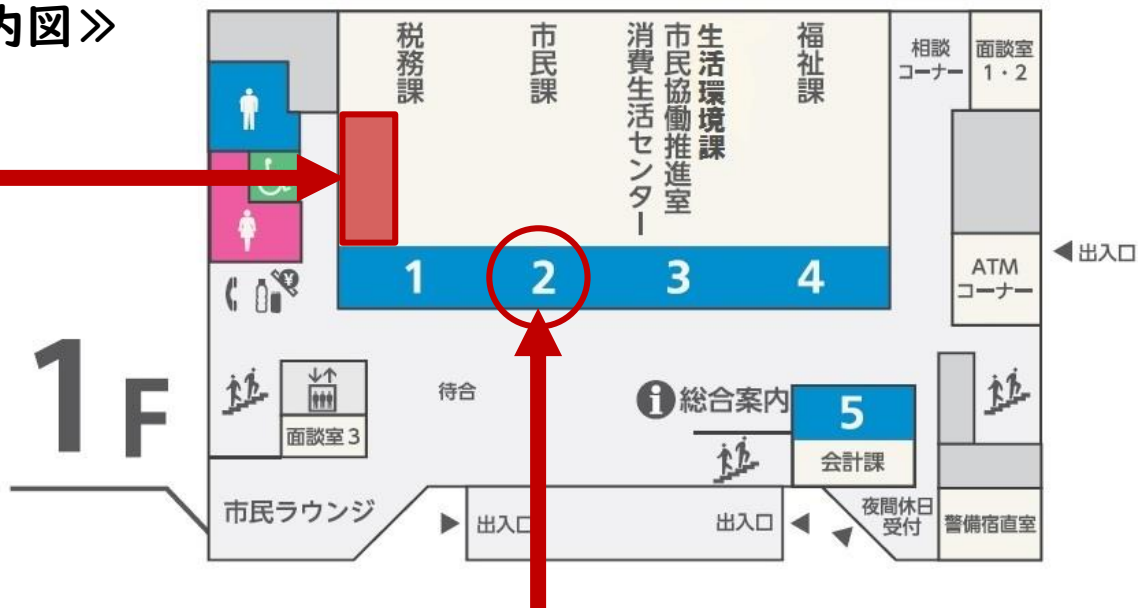
案内

## ◆職員が書類作成のお手伝いや市役所の各種手続き窓口へご案内します。

※内容によっては、再度ご来庁いただいたり、市役所以外の関連機関等伺って手続きをしていただく場合がございます。

## 《案内図》

ご遺族サポートコーナー



市民課窓口（1階②番）へお越しください