

消費生活相談 消費者トラブルと解決法

96

光回線サービスの契約を解除したいがどうしたらよいか

事例 契約中の大手通信事業者Aを名乗る電話があり「光回線サービスの内容で、今より千円ほど安くなる」と勧誘された。A社のプラン変更だと思っ
て手続きをしたが、別会社との契約になっていた。契約を解除したいがどうしたらよいか。
アドバイス 大手通信事業者から光回線を借り受けた事業者が提供する光回線サービス「コラボ光」の相談が寄せられています。「コラボ光」は、電気通信事業法の解約ルールである「初期契約解除制度」の対象となります。契約した日から8日以内であれば解約することが出来ますので、早めに事業者に解約を申し出ましょう。
また、勧誘されてもすぐに返事をせず、契約先の事業者名、サービス内容をよく確認しましょう。内容が理解できない場合や必要がないと思った場合は、きっぱり断りましょう。「安くなる」と勧誘されても他のオプションサービスとセット契約だった場合、今の料金より高くなる可能性がありますので注意が必要です。

問い合わせ・消費生活相談窓口
中野市消費生活センター ☎(22)2201
長野県北信消費生活センター ☎026(223)6777
消費者ホットライン(土・日・祝日) ☎188
※11月23日(金)は利用できません。

年金 社会保険料(国民年金保険料)控除証明書が発行されます

国民年金保険料は、所得税および住民税の申告において、全額が社会保険料控除の対象となります。控除を受けるためには、年末調整や確定申告を行う際に保険料を支払ったことを証明する「社会保険料(国民年金保険料)控除証明書」などが必要で、11月上旬に日本年金機構から送付されます。なお、10月以降に今年初めて国民年金保険料を納付した人へは、2019年2月上旬に送付されます。
※ご家族の国民保険料を納付した場合も、納付した人の社会保険料控除に加えることができます。
●11月30日は「年金の日」です。年金記録や将来の年金受給見込額を確認し、未来の生活設計について考えてみましょう。

市民課(内線237)
長野北年金事務所 ☎026(244)4100

一般的な相談は「ねんきんダイヤル」
☎0570(05)1165
平日午前8時30分～午後5時15分

| | | |
|------------------------|---|-------------------------|
| 行政相談 | ①期日 11月12日(月) 時間 午前9時～11時 会場 豊田支所相談室 ②期日 12月10日(月) 時間 午前9時～11時 会場 市役所2階面談室 | 庶務課 (内線211) |
| 生活就労支援相談 | 期日 毎週月～金曜日(祝日を除く) 時間 午前8時30分～午後5時15分 会場 市役所福祉課厚生保護係 | 福祉課 (内線276) |
| 身体障がい者相談所 予約制 | 期日 毎月第1・3水曜日 時間 午後2時～4時 会場 福祉ふれあいセンター | 中野市社会福祉協議会 ☎(26)3111 |
| 福祉相談・ボランティア相談、結婚相談 予約制 | 期日 毎週月～金曜日(結婚相談は土・日も応じます) 時間 午前9時～午後5時 会場 福祉ふれあいセンター | 中野市社会福祉協議会 ☎(26)3111 |
| 心配ごと相談 | 期日 毎週月～金曜日 時間 午後1時30分～4時30分 会場 福祉ふれあいセンター | 中野市社会福祉協議会 ☎(26)3111 |
| 法律相談 予約制 | 期日 毎月第1・3月曜日(月曜休日の場合は翌火曜日) 時間 午後1時30分～3時30分 会場 福祉ふれあいセンター | 中野市社会福祉協議会 ☎(26)3111 |
| 職業相談 | 期日 毎週月～金曜日 時間 午前8時30分～午後5時 会場 中野市地域職業相談室(南宮庁舎) | 中野市地域職業相談室 ☎(23)4710 |
| 交通事故巡回相談 予約制 | 期日 11月15日(休) 時間 午前10時～午後3時 会場 北信合同庁舎 | 北信地域振興局 ☎(22)3111 |
| 権利擁護相談 成年後見制度含む | 期日 毎週月～金曜日 時間 午前8時30分～午後5時15分 会場 北信建設事務所 中野庁舎3階 | 北信圏域権利擁護センター☎(26)2266 |

編集後記

キン(菌)活という言葉を目にします。中野市のエノキタケ消費量は、全国平均に比べ、群を抜いているそうです。我が家でも、お味噌汁にエノキは必須。そういう意味で考えると中野市民は菌食者集団で、菌活の体現者なのかもしれません……。 (大原)

ノーベル医学生理学賞を受賞された京大の本庶佑教授。がんに対する免疫応答に重要な役割を果たしているPD-1受容体を発見…。雲の上の存在だと感じますが、「大の阪神ファンで岡田元監督と仲良し」と聞いて、何だか親しみが湧きます。(滝澤)

コンビニに行ったとき、おでんが気になる季節になりました。まだ暖かい日がたまにあるので、つつい冬支度を先延ばしにしていますが、冬は必ず来ます。インフルエンザの予防接種にタイヤ交換など、少しずつ進めたいと思います。(小林)

相談

年末調整などの説明会

信濃中野税務署と市では、給与所得者に係る年末調整事務と個人住民税の特別徴収事務、青色申告者の決算書の作成方法や注意点などについて、説明会を開催します。また、2019年10月1日の消費税率引き上げと同時に実施される「軽減税率制度」についても説明を行います。

●年末調整および特別徴収に関する説明会 11月20日(火)

1回目 午前10時～正午
2回目 午後1時30分～3時30分

●決算、消費税軽減税率制度説明会

区分 開催日時

| | | | |
|------------------|-------------------|------------------|------------------|
| 不営業不動産所得または青色申告者 | 不営業不動産所得または青色申告者 | 農業所得を有する青色申告者 | 農業所得を有する白色申告者 |
| 午後12時～午後2時4時(火) | 午後12時～午後2時3時4時(月) | 午後12時～午後10時4時(火) | 午後12時～午後10時3時(月) |

会場 市民会館2階41号会議室(各日共通)

日時・内容

●人権・男女共同参画課(内線246)

12月4日(火)から10日(月)までの「人権週間」に合わせて、人権特設相談所を開設します。差別や虐待、いじめなどの相談に、法務大臣から委嘱された人権擁護委員が応じます。相談は無料で、秘密は固く守られます。

期日 12月6日(木)
時間 午前9時～正午
会場 人権センター(中央公民館向かい)

資源物の日曜回収

11月25日(日) 午前10時～午後1時

場所 豊田支所

回収品目 硬質プラスチック製品、段ボール、新聞紙、雑誌、びん、ペットボトル、食用油、古着

硬質プラスチック製品…ポリタンク、ゴミ箱、植木鉢、バケツ漬物樽などのプラスチック(PP、PE)素材だけのものに限り。

食用油…家庭用植物性天ぷら油で、液体状のものに限り。

古着…洗濯済みの衣類、靴(両足そろったもの)、ネクタイ、バッグなどで汚れや臭いのないものに限り。

★回収できないと判断されたものは、お持ち帰りください。
★前夜・早朝など指定時間以外の持ち込みは禁止です。
★中野市以外からの持ち込みは固くお断りします。

環境課(内線245)

フードドライブ ※毎月第1火曜日に実施しています。

12月4日(火) 午前9時～11時

場所 市役所玄関

回収品目 賞味期限が1カ月以上残っている未開封の食品(生鮮食品を除く)

中野市社会福祉協議会 ☎(26)3111

ごみの減量とリサイクルで美しいふるさとを次世代へ

リサイクルかわらばん 10月28日現在

無償で譲ります

漬物たる／子ども用歩行器

無償で譲ってください

フィットネスバイク／大人用自転車／電子ピアノ／鉄道おもちゃ(希望商品有り)

市民の皆さんの不用品・必要品を掲載しています。掲載期間は半年間で、希望により再掲載も可能です。

消費生活センター ☎(22)2201