

審査項目

1 法人の理念・姿勢
(1) 法人の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 法人の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知方法
2 法人運営の透明性、法令等の公正な遵守状況
(1) 個人情報の取扱い、従業員の守秘義務に関する考え方(個人情報保護対策) (2) 自己評価・外部評価および情報公表に関する考え方 (3) 法令等の遵守状況(労働関係法令の遵守を含む。)、理事会・役員会などの構成の適正化及び開催状況
3 運営実績・経験の確認
(1) 同種の事業を運営するに足りる実績・経験の確認 (2) 実績・経験が無い場合は、その対応方法。経験のある事業者等との連携及び支援の有無や経験のある従業員の採用の有無など
4 運営の適正化・効率化への取組
(1) 人員配置の適正性 (2) 事業計画と収支計画の適正性 (3) 経営努力に関する取組
5 事業に対する熱意・意欲、施設管理運営体制
(1) 強調したい点、特色、施設や設備面での利用者への配慮など (2) 非常災害対策
6 施設管理の安全性への配慮
(1) 日常的な点検体制の内容 (2) 危機管理体制の内容 (3) 管理上の不具合・小さな問題が発生した際の対応 (4) 衛生管理体制の内容等
7 利用者への対応
(1) 日常生活上の支援(入浴・食事等への対応) (2) 障がい又は認知症への理解 (3) 苦情解決体制の内容 (4) 利用者への公平・公正な対応の取組 (5) 利用者等の人権・尊厳に対する考え・取組 (6) 送迎時の対応
8 職員の雇用、育成
(1) 人材確保に対する取組 (2) 研修制度・人事制度の内容 (3) 職員の育成・接遇に関する取組 (4) 市施設廃止前の勤務職員の再雇用機会提供への配慮
9 事業の適性に応じた運営
(1) 質の高いサービス提供に向けた取組 (2) 低所得者に対する配慮 (3) 地域に開かれた施設となるような工夫、取組 (4) 地域との連携、地域貢献
10 総合評価