

| | | | | | |
|--------|------|----------|-----------------|-------|-----------|
| 事務事業名 | | 消費生活対策事業 | | 目標設定日 | 平成28年3月1日 |
| | | | | 部・局 | くらしと文化部 |
| 総合計画体系 | 基本政策 | 5 | 安心・安全な住みよいまちづくり | 課・室 | 市民課 |
| | 政策 | 03 | 防犯・交通安全対策の強化 | 係 | 生活交通安全係 |
| | 施策 | 01 | 身近な生活の安全対策 | 内線電話 | 238 |
| 予算体系 | 会計 | 一般会計 | | 実施計画 | |
| | 款 | 2款 | 総務費 | 未計上 | |
| | 項 | 1項 | 総務管理費 | 実施期間 | |
| | 目 | 6目 | 諸費 | 合併前 | ～ |

| | | | | |
|-------------------|--|---|-------------------|---------------------------------|
| 目指す姿 | 対象（誰のために） | 市民 | 意図（どのような状態にしたいのか） | 消費者被害にあわないよう、消費者問題の知識を普及する。 |
| | | | | 食材の安全性を確認し、安心して食することができる環境をつくる。 |
| | 現状・課題 | 高齢者の特殊詐欺被害が急増しており、啓発が重要となっている。保育所・学校等の給食食材及び市民からの依頼による食材の放射性物質検査を、H25.10から継続している。 | | |
| 市が行う理由及びその根拠 | 義務的自治事務 | 消費者基本法、消費者安全法、消費生活用品安全法及び家庭用品品質表示法（これは県の移譲事務） | | |
| 事務事業概要 | 消費者相談、消費生活講演会、消費者被害防止塾、啓発チラシの配布、食材の放射性物質検査、消費生活用品安全法に基づく立入検査 | | | |
| 平成28年度の活動指標アウトプット | 活動内容 | | 活動量 | |
| | 消費生活相談件数 | | 75件 | |
| | 高齢者被害防止塾の開催 | | 31回 | |
| | 消費者講演会の開催 | | 1回 | |
| | 食材の放射性物質検査回数 | | 180件 | |

| 事務インパクト | 項目 | | 単位 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|------------|---------|------|----|-----------|-----------|-----------|
| | 予算額 | 当初予算 | 円 | | 4,107,000 | 3,739,000 |
| 補正予算 | | 円 | | | | — |
| 合計 | | 円 | | 4,107,000 | 3,739,000 | 3,738,000 |
| 決算（見込）額 A | | | 円 | 4,005,455 | 3,599,005 | — |
| 財源内訳 | 国庫支出金 | 円 | | | | |
| | 県支出金 | 円 | | | | |
| | 市債 | 円 | | 1,635,000 | 1,716,000 | 1,803,000 |
| | その他特定財源 | 円 | | | | |
| H28は予算額 | 一般財源 | 円 | | 2,370,455 | 1,883,005 | 1,935,000 |
| 職員数 | 正規職員 | 人 | | 0.86 | 0.80 | 0.80 |
| | 嘱託職員 | 人 | | | | |
| | 人件費 B | 円 | | 5,685,460 | 5,288,800 | 5,288,800 |
| 総事業費 A+B | | 円 | | 9,690,915 | 8,887,805 | 9,026,800 |
| 市民1人当たりコスト | | 円 | | 219 | 202 | 206 |

| 成果指標 | アウトカム | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|----------------|--|--------|--------|--------|
| 消費者の救済、苦情相談件数生 | 目標 | 76件 | 75件 | 80件 |
| | 成果 | 75件 | 75件 | — |
| — | 目標 | | | |
| | 成果 | | | — |
| 成果指標と目標値の設定理由 | 広報なかのへ掲載の他、詐欺防止の講話やチラシの配布等により被害防止の啓発をしたが、自分は大丈夫とでも思っているにもかかわらず巧妙な手口により詐欺にあう高齢者がいる。 | | | |

| | | | | | | | |
|-------------|--|-----|------|-----|------|----|-----|
| 平成28年度の実施方針 | 例年どおり実施 | 活動量 | 維持する | コスト | 維持する | 成果 | 上げる |
| | 地域活性化事業補助金を活用し、高齢者の特殊詐欺防止にむけ、啓発の強化をする。 | | | | | | |

