

## 中野市公の施設に係る指定管理者の令和2年度事業評価結果一覧

(令和3年3月31日現在)

施設状況		年度評価結果	
1	施設名	中野市デイサービスセンター さくら	A
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	利用の許可に関する業務 介護保険法及び中野市デイサービスセンター条例に基づく業務	
	担当課	高齢者支援課	
2	施設名	中野市農村環境改善センター(帯の瀬ハイツ)	B
	指定管理者	公益社団法人 中野広域シルバー人材センター	
	施設概要	和室会議室、和室小会議室、小会議室、生活研修室、調理実習室、多目的ホール、事務室、農事相談室、健康相談室、浴室、管理人室、機械室、倉庫、トイレ	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	各会議室、調理実習室、浴室等の貸館事業	
	担当課	農業振興課	
3	施設名	中野市乗馬センター	C
	指定管理者	中野市体育協会 中野乗馬クラブ	
	施設概要	厩舎、飼料庫、クラブハウス、馬場	
	指定期間	平成31年4月1日～令和3年6月30日(2年3ヵ月間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	乗馬センターの管理・運営	
	担当課	農業振興課	
4	施設名	中野市福祉ふれあいセンター及び中野市さんさん館(計3施設)	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	ふれあいセンター(身体障害者福祉ふれあいセンター、母子通園訓練施設、共同作業訓練施設) ふれあいセンター永田分場(共同作業訓練施設) さんさん館(調理室実習室、研修室、身障者用トイレ)	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	ふれあいセンター 条例に定める事業(身体障害者福祉、母子通園、共同作業) さんさん館 施設の管理運営、維持管理及び保守管理	
	担当課	福祉課	

施設状況		年度評価結果	
5	施設名	中野市精神障害者社会復帰施設(計2施設)	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	中野市りんごの木共同作業所(作業室、展示室、休憩室、食堂、事務室等) 中野市びあワーク就労支援施設(作業室、静養室、会議室、食堂、事務室等)	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料(りんごの木)、利用料金制(びあワーク)	
	主な実施事業	条例に定める事業(生活訓練、作業訓練、就労指導)	
	担当課	福祉課	
6	施設名	中野市豊田農産物加工施設	B
	指定管理者	中野市豊田農産物加工施設利用組合	
	施設概要	加工室、研修室、材料搬入室、材料庫、熟成室	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	おやき、味噌、アップルパイ加工販売	
	担当課	地域振興課	
7	施設名	南永江地区地域交流センター	C
	指定管理者	南永江自治会	
	施設概要	和室会議室、和室小会議室、小会議室、生活研修室、調理実習室	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業	
	担当課	地域振興課	
8	施設名	中野市豊田温泉公園(もみじ荘)	C
	指定管理者	ユアーズ静岡 株式会社	
	施設概要	もみじ荘、食堂、休憩コーナー、ゲートボール場	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	温泉・食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	
9	施設名	中野市斑尾高原体験交流施設(まだらおの湯)	C
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	まだらおの湯・食堂・休憩コーナー・キャビンハウス・キャンプ場・マレットゴルフ場	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	温泉・食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	

施設状況		年度 評価 結果	
10	施設名	中野市豊田ふるさと交流館(道の駅)	C
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	道の駅・交流室・特産品販売コーナー・食堂・休憩コーナー・農産物直売所	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	
11	施設名	一本木公園ほか(計3施設)	C
	指定管理者	一般社団法人 一本木公園バラの会	
	施設概要	○一本木公園:多目的広場、修景広場、野外ステージ、遊戯広場、林間プロムナード、あずまや(全面積3.4ha) ○一本木公園展示館 ○一本木公園中野小学校旧校舎・信州中野銅石版画ミュージアム	
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	
12	施設名	高梨館跡公園	B
	指定管理者	有限会社 山本組	
	施設概要	高梨邸、駐車場、土塁、空堀、庭園、建築跡、木橋ほか(全体面積1.8ha)	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	
13	施設名	北信濃ふるさとの森文化公園	B
	指定管理者	一般財団法人 信州なかの産業・観光公社	
	施設概要	温室・昆虫館、サマーボブスレー及び遊具等、マレットゴルフ場、オートキャンプ場、多目的グラウンド、デイキャンプ場、ハーブ園(全面積15.4ha)	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	

施設状況		年度評価結果	
14	施設名	中野陣屋・県庁記念館	B
	指定管理者	一般財団法人 信州なかの産業・観光公社	
	施設概要	展示室、コミュニティホール、土蔵、トイレ、談話室、事務室、倉庫、会議室、ギャラリー(画廊)、多目的ホール	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	管理運営事業、自主事業(特別展、喫茶運営等)	
	担当課	商工観光課	
15	施設名	中野市観光会館・日本土人形資料館	B
	指定管理者	一般財団法人 信州なかの産業・観光公社	
	施設概要	展示室、茶室、会議室、事務室、体験室、トイレ、倉庫、外周の手すり及び回廊、前庭、駐車場	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の使用方法に関すること 自主事業に関すること(お土産販売事業、絵付け体験事業)	
担当課	商工観光課		
16	施設名	信州中野観光センター	B
	指定管理者	一般財団法人 信州なかの産業・観光公社	
	施設概要	ホール、事務室、トイレ、倉庫、駐車場	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の観覧に関すること 自主事業に関すること(アンテナショップ事業、売店事業、イベント事業)	
担当課	商工観光課		
17	施設名	中野市晋平の里間山温泉公園(ぼんぼこの湯)	C
	指定管理者	一般財団法人 信州なかの産業・観光公社	
	施設概要	ぼんぼこの湯全施設、マレットゴルフ場全施設、ログコテージ全施設	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	施設の管理運営、 自主事業に関すること(温泉事業、売店事業、食堂事業、マレットゴルフ事業、ログコテージ事業)	
担当課	商工観光課		
18	施設名	中野地域職業訓練センター	B
	指定管理者	職業訓練法人 中高職業訓練協会	
	施設概要	施設管理業務、自主事業(職業能力開発校ほか)	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業(職業能力開発校ほか)	
担当課	商工観光課		

施設状況		年度 評価 結果	
19	施設名	中野市民プール	B
	指定管理者	シンコースポーツ 株式会社長野支店	
	施設概要	管理棟、競泳プール、流水プール、幼児プール、スライダー	
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	プール施設管理運營業務、指定管理者による自主事業(水泳教室などのイベント)	
	担当課	文化スポーツ振興課	
20	施設名	中野市民体育館ほか体育施設(計17施設)	B
	指定管理者	中野市体育協会	
	施設概要	中野市北公園、中野市民体育館、中野市コミュニティスポーツセンター、中野市営野球場、中野市営運動場、中野市武道館(柔剣道)、中野市営テニス場、中野市弓道場、中野市北部運動場、中野市篠井川河川敷運動広場、中野市屋内運動場、中野市営豊田テニス場、中野市営豊田野球場、中野市営豊田マレットゴルフ場、中野市営豊田運動公園クラブハウス、中野市永田社会体育運動場、中野市B&G海洋センター	
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業	
	担当課	文化スポーツ振興課	
21	施設名	中野市多目的サッカー場	B
	指定管理者	中野市体育協会	
	施設概要	サッカーグラウンド、管理棟	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	サッカー場施設管理及び運営	
	担当課	文化スポーツ振興課	

## 指定管理者事業評価 年度評価について

本評価は、市と指定管理者との間での協定や仕様書等を遵守して、適正に施設の管理運営を行っているかについて、以下の項目ごとに評価をし、総合評価を決定しました。

### (1) 評価内容

評価区分	評価内容
(1) 市民の視点	① 施設の利用者数は前年に比べて増加したか。
	② 苦情・要望に対する回答は迅速で、利用者への対応・接遇が適切であったか。
	③ 各種サービスの向上に繋がる方策を実施し、利用者の満足度が目標以上であったか。
	④ 利用者アンケートを実施し、回収件数が増加したか。
	⑤ 利用者ニーズを把握し、設置目的に合致した自主事業を実施したか。
	⑥ 情報公開の規程を設け、情報を適切に開示できる体制となっているか。
(2) 財務の視点	① 管理運営経費を指定管理料または利用料金収入以下に収めたか。
	② 計画どおり収入が得られたか。
	③ 計画に基づく適正な支出が行われたか。
	④ 指定管理業務と自主事業の経理区分が明確で適切に管理されているか。
	⑤ 備品の管理は備品台帳と照合し、適正な管理に努めたか。
(3) 業務の視点	① 施設の維持管理(保守・清掃・設備等)業務の実施及び法令を遵守したか。
	② 施設の管理運営に必要な研修を仕様書に定めるとおり実施したか。
	③ 毎月・年度等の業務の報告は、遅滞なく行ったか。
	④ 施設の入口及び施設内に指定管理者名、住所、電話番号等の連絡先が明記されているか。
	⑤ 市から改善指示がなかった。改善指示があったときは、速やかに対応したか。
	⑥ 防災等訓練の実施、緊急連絡網と危機管理マニュアルの整備を行ったか。
	⑦ 事件・事故は発生しなかった。事件・事故発生時の対応は適切に対応したか。
	⑧ 個人情報保護の責任者、保管方法、漏えい時の対応方針を整えたか。
	⑨ 市と業務・役割について、適時かつ綿密に協議したか。
(4) 人材の視点	① 基本協定書に定める責任者(職員)を配置しているか。
	② 業務に必要な職員を適切な場所に配置しているか。
	③ 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得向上を目的とした職員研修を行ったか。
	④ 労働関係法令を遵守したか。

### (2) 総合評価基準

評価	説明
S	優良
A	良好
B	一部改善
C	抜本的改善

# 中野市公の施設に係る指定管理者の令和元年度事業評価結果一覧

(令和2年3月31日現在)

施設状況		年度評価結果	
1	施設名	中野市デイサービスセンター さくら	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	利用の許可に関する業務 介護保険法及び中野市デイサービスセンター条例に基づく業務	
	担当課	高齢者支援課	
2	施設名	中野市農村環境改善センター(帯の瀬ハイツ)	B
	指定管理者	公益社団法人 中野広域シルバー人材センター	
	施設概要	和室会議室、和室小会議室、小会議室、生活研修室、調理実習室、多目的ホール、事務室、農事相談室、健康相談室、浴室、管理人室、機械室、倉庫、トイレ	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	各会議室、調理実習室、浴室等の貸館事業	
	担当課	農政課	
3	施設名	中野市乗馬センター	B
	指定管理者	中野市体育協会 中野乗馬クラブ	
	施設概要	厩舎、飼料庫、クラブハウス、馬場	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	乗馬センターの管理・運営	
	担当課	農政課	
4	施設名	中野市福祉ふれあいセンター及び中野市さんさん館(計3施設)	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	ふれあいセンター(身体障害者福祉ふれあいセンター、母子通園訓練施設、共同作業訓練施設) ふれあいセンター永田分場(共同作業訓練施設) さんさん館(調理室実習室、研修室、身障者用トイレ)	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	ふれあいセンター 条例に定める事業(身体障害者福祉、母子通園、共同作業) さんさん館 施設の管理運営、維持管理及び保守管理	
	担当課	福祉課	

施設状況		年度評価結果	
5	施設名	中野市精神障害者社会復帰施設(計2施設)	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	中野市りんごの木共同作業所(作業室、展示室、休憩室、食堂、事務室等) 中野市びあワーク就労支援施設(作業室、静養室、会議室、食堂、事務室等)	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料(りんごの木)、利用料金制(びあワーク)	
	主な実施事業	条例に定める事業(生活訓練、作業訓練、就労指導)	
	担当課	福祉課	
6	施設名	中野市豊田農産物加工施設	B
	指定管理者	中野市豊田農産物加工施設利用組合	
	施設概要	加工室、研修室、材料搬入室、材料庫、熟成室	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	おやき、味噌、アップルパイ加工販売	
	担当課	地域振興課	
7	施設名	南永江地区地域交流センター	A
	指定管理者	南永江自治会	
	施設概要	和室会議室、和室小会議室、小会議室、生活研修室、調理実習室	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業	
	担当課	地域振興課	
8	施設名	中野市豊田温泉公園(もみじ荘)	C
	指定管理者	ユアーズ静岡 株式会社	
	施設概要	もみじ荘、食堂、休憩コーナー、ゲートボール場	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	温泉・食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	
9	施設名	中野市斑尾高原体験交流施設(まだらおの湯)	C
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	まだらおの湯・食堂・休憩コーナー・キャビンハウス・キャンプ場・マレットゴルフ場	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	温泉・食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	



施設状況		年度評価結果	
10	施設名	中野市豊田ふるさと交流館(道の駅)	A
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	道の駅・交流室・特産品販売コーナー・食堂・休憩コーナー・農産物直売所	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	
11	施設名	一本木公園	B
	指定管理者	一般社団法人 一本木公園バラの会	
	施設概要	○一本木公園:多目的広場、修景広場、野外ステージ、遊戯広場、林間プロムナード、あずまや(全面積3.4ha) ○一本木公園展示館 ○一本木公園中野小学校旧校舎・信州中野銅石版画ミュージアム	
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	
12	施設名	高梨館跡公園	A
	指定管理者	有限会社 山本組	
	施設概要	高梨邸、駐車場、土塁、空堀、庭園、建築跡、木橋ほか(全体面積1.8ha)	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	
13	施設名	北信濃ふるさとの森文化公園	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	温室・昆虫館、サマーボブスレー及び遊具等、マレットゴルフ場、オートキャンプ場、多目的グラウンド、デイキャンプ場、ハーブ園(全面積15.4ha)	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	

施設状況		年度評価結果	
14	施設名	中野陣屋・県庁記念館	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	展示室、コミュニティホール、土蔵、トイレ、談話室、事務室、倉庫、会議室、ギャラリー(画廊)、多目的ホール	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	管理運営事業、自主事業(特別展、喫茶運営等)	
	担当課	営業推進課	
15	施設名	中野市観光会館・日本土人形資料館	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	展示室、茶室、会議室、事務室、体験室、トイレ、倉庫、外周の手すり及び回廊、前庭、駐車場	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の使用方法に関すること 自主事業に関すること(お土産販売事業、絵付け体験事業)	
担当課	営業推進課		
16	施設名	信州中野観光センター	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	ホール、事務室、トイレ、倉庫、駐車場	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の観覧に関すること 自主事業に関すること(アンテナショップ事業、売店事業、イベント事業)	
担当課	営業推進課		
17	施設名	中野市晋平の里間山温泉公園(ぼんぼこの湯)	C
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	ぼんぼこの湯全施設、マレットゴルフ場全施設、ログコテージ全施設	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	施設の管理運営、 自主事業に関すること(温泉事業、売店事業、食堂事業、マレットゴルフ事業、ログコテージ事業)	
担当課	営業推進課		
18	施設名	中野地域職業訓練センター	A
	指定管理者	職業訓練法人 中高職業訓練協会	
	施設概要	施設管理業務、自主事業(職業能力開発校ほか)	
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業(職業能力開発校ほか)	
担当課	営業推進課		

施設状況		年度評価結果	
19	施設名	中野市民プール	B
	指定管理者	シンコースポーツ 株式会社長野支店	
	施設概要	管理棟、競泳プール、流水プール、幼児プール、スライダー	
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	プール施設管理運營業務、指定管理者による自主事業(水泳教室などのイベント)	
	担当課	文化スポーツ振興課	
20	施設名	中野市民体育館ほか16施設(計17施設)	B
	指定管理者	中野市体育協会	
	施設概要	中野市北公園、中野市民体育館、中野市コミュニティスポーツセンター、中野市営野球場、中野市営運動場、中野市武道館(柔剣道)、中野市営テニス場、中野市弓道場、中野市北部運動場、中野市篠井川河川敷運動広場、中野市屋内運動場、中野市営豊田テニス場、中野市営豊田野球場、中野市営豊田マレットゴルフ場、中野市営豊田運動公園クラブハウス、中野市永田社会体育運動場、中野市B&G海洋センター	
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業	
	担当課	文化スポーツ振興課	
21	施設名	中野市多目的サッカー場	B
	指定管理者	中野市体育協会	
	施設概要	サッカーグラウンド、管理棟	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	サッカー場施設管理及び運営	
	担当課	文化スポーツ振興課	

21/全体      0/S      4/A      14/B      3/C

## 指定管理者事業評価 年度評価について

本評価は、市と指定管理者との間での協定や仕様書等を遵守して、適正に施設の管理運営を行っているかについて、以下の項目ごとに評価をし、総合評価を決定しました。

### (1) 評価内容

評価区分	評価内容
(1) 市民の視点	① 施設の利用者数は前年に比べて増加したか。
	② 苦情・要望に対する回答は迅速で、利用者への対応・接遇が適切であったか。
	③ 各種サービスの向上に繋がる方策を実施し、利用者の満足度が目標以上であったか。
	④ 利用者アンケートを実施し、回収件数が増加したか。
	⑤ 利用者ニーズを把握し、設置目的に合致した自主事業を実施したか。
	⑥ 情報公開の規程を設け、情報を適切に開示できる体制となっているか。
(2) 財務の視点	① 管理運営経費を指定管理料または利用料金収入以下に収めたか。
	② 計画どおり収入が得られたか。
	③ 計画に基づく適正な支出が行われたか。
	④ 指定管理業務と自主事業の経理区分が明確で適切に管理されているか。
	⑤ 備品の管理は備品台帳と照合し、適正な管理に努めたか。
(3) 業務の視点	① 施設の維持管理(保守・清掃・設備等)業務の実施及び法令を遵守したか。
	② 施設の管理運営に必要な研修を仕様書に定めるとおり実施したか。
	③ 毎月・年度等の業務の報告は、遅滞なく行ったか。
	④ 施設の入口及び施設内に指定管理者名、住所、電話番号等の連絡先が明記されているか。
	⑤ 市から改善指示がなかった。改善指示があったときは、速やかに対応したか。
	⑥ 防災等訓練の実施、緊急連絡網と危機管理マニュアルの整備を行ったか。
	⑦ 事件・事故は発生しなかった。事件・事故発生時の対応は適切に対応したか。
	⑧ 個人情報保護の責任者、保管方法、漏えい時の対応方針を整えたか。
	⑨ 市と業務・役割について、適時かつ綿密に協議したか。
(4) 人材の視点	① 基本協定書に定める責任者(職員)を配置しているか。
	② 業務に必要な職員を適切な場所に配置しているか。
	③ 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得向上を目的とした職員研修を行ったか。
	④ 労働関係法令を遵守したか。

### (2) 総合評価基準

評価	説明
S	優良
A	良好
B	一部改善
C	抜本的改善

# 中野市公の施設に係る指定管理者の平成30年度事業評価結果一覧

(平成31年3月31日現在)

施設状況		年度評価結果	
1	施設名	中野市デイサービスセンター うまし苑、つどい苑、さくら (計3施設)	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	うまし苑:事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室 つどい苑:事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室 さくら:事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	利用の許可に関する業務 介護保険法及び中野市デイサービスセンター条例に基づく業務	
	担当課	高齢者支援課	
2	施設名	中野市さんさん館	A
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	調理室実習室、研修室、身障者用トイレ	
	指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日(3年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の管理運営、維持管理及び保守管理	
	担当課	高齢者支援課	
3	施設名	中野市福祉ふれあいセンター(計2施設)	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	中野市福祉ふれあいセンター(身体障害者福祉ふれあいセンター、母子通園訓練施設、共同作業訓練施設) 中野市福祉ふれあいセンター永田分場(共同作業訓練施設)	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	条例に定める事業(身体障害者福祉、母子通園、共同作業)	
	担当課	福祉課	
4	施設名	中野市精神障害者社会復帰施設(計2施設)	A
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	中野市りんごの木共同作業所(作業室、展示室、休憩室、食堂、事務室等) 中野市びあワーク就労支援施設(作業室、静養室、会議室、食堂、事務室等)	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料(りんごの木)、利用料金制(びあワーク)	
	主な実施事業	条例に定める事業(生活訓練、作業訓練、就労指導)	
	担当課	福祉課	

施設状況		年度評価結果	
5	施設名	中野市民プール	B
	指定管理者	シンコースポーツ株式会社長野支店	
	施設概要	管理棟、競泳プール、流水プール、幼児プール、スライダー	
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	プール施設管理運營業務、指定管理者による自主事業(水泳教室などのイベント)	
	担当課	文化スポーツ振興課	
6	施設名	中野市民体育館ほか16施設(計17施設)	B
	指定管理者	中野市体育協会	
	施設概要	中野市北公園、中野市民体育館、中野市コミュニティスポーツセンター、中野市宮野球場、中野市営運動場、中野市武道館(柔剣道)、中野市営テニス場、中野市弓道場、中野市北部運動場、中野市篠井川河川敷運動広場、中野市屋内運動場、中野市営豊田テニス場、中野市営豊田野球場、中野市営豊田マレットゴルフ場、中野市営豊田運動公園クラブハウス、中野市永田社会体育運動場、中野市B&G海洋センター	
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業	
	担当課	文化スポーツ振興課	
7	施設名	中野市多目的サッカー場	A
	指定管理者	中野市体育協会	
	施設概要	サッカーグラウンド、管理棟	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	サッカー場施設管理及び運営	
	担当課	文化スポーツ振興課	
8	施設名	中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ、中野市屋内ゲートボール場(計2施設)	B
	指定管理者	公益社団法人 中野広域シルバー人材センター	
	施設概要	○中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ：和室会議室、和室小会議室、小会議室、生活研修室、調理実習室、多目的ホール、事務室、農事相談室、健康相談室、浴室、管理人室、機械室、倉庫、トイレ ○中野市屋内ゲートボール場：プレーコート2面、器具庫、ホール、休憩室、便所	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ：各会議室、調理実習室、浴室等の貸館事業 中野市屋内ゲートボール場：貸館事業	
	担当課	農政課：中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ 高齢者支援課：中野市屋内ゲートボール場	

施設状況		年度評価結果	
9	施設名	中野市乗馬センター	A
	指定管理者	中野市体育協会 中野乗馬クラブ	
	施設概要	厩舎、飼料庫、クラブハウス、馬場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	乗馬センターの管理・運営	
	担当課	農政課	
10	施設名	中野市浜津ヶ池公園市民センター	B
	指定管理者	信州中野蕎麦文化普及会	
	施設概要	談話室、和室、大会議室	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業(そば食堂事業、そば打ち体験事業)	
	担当課	営業推進課	
11	施設名	中野陣屋・県庁記念館	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	展示室、コミュニティホール、土蔵、トイレ、談話室、事務室、倉庫、会議室、ギャラリー(画廊)、多目的ホール	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	管理運営事業、自主事業(特別展、喫茶運営等)	
	担当課	営業推進課	
12	施設名	中野市観光会館・日本土人形資料館	A
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	展示室、茶室、会議室、事務室、体験室、トイレ、倉庫、外周の手すり及び回廊、前庭、駐車場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の使用に関すること 自主事業に関すること(お土産販売事業、絵付け体験事業)	
	担当課	営業推進課	
13	施設名	信州中野観光センター	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	ホール、事務室、トイレ、倉庫、駐車場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の観覧に関すること 自主事業に関すること(アンテナショップ事業、売店事業、イベント事業)	
	担当課	営業推進課	

施設状況		年度評価結果	
14	施設名	中野市晋平の里間山温泉公園	C
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	ぽんぽこの湯全施設、マレットゴルフ場全施設、ログコテージ全施設	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	施設の管理運営、自主事業に関すること(温泉事業、売店事業、食堂事業、マレットゴルフ事業、ログコテージ事業)	
	担当課	営業推進課	
15	施設名	中野地域職業訓練センター	A
	指定管理者	職業訓練法人 中高職業訓練協会	
	施設概要	施設管理業務、自主事業(職業能力開発校ほか)	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業(職業能力開発校ほか)	
担当課	営業推進課		
16	施設名	一本木公園	B
	指定管理者	一般社団法人 一本木公園バラの会	
	施設概要	○一本木公園:多目的広場、修景広場、野外ステージ、遊戯広場、林間プロムナード、あずまや(全面積3.4ha) ○一本木公園展示館 ○一本木公園中野小学校旧校舎・信州中野銅石版画ミュージアム	
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	
17	施設名	高梨館跡公園	A
	指定管理者	有限会社 山本組	
	施設概要	高梨邸、駐車場、土塁、空堀、庭園、建築跡、木橋ほか(全体面積1.8ha)	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
担当課	都市計画課		



施設状況		年度評価結果	
18	施設名	北信濃ふるさとの森文化公園	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	温室・昆虫館、サマーボブスレー及び遊具等、マレットゴルフ場、オートキャンプ場、多目的グラウンド、デイキャンプ場、ハーブ園(全面積15.4ha)	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	
19	施設名	中野市豊田農産物加工施設	B
	指定管理者	中野市豊田農産物加工施設利用組合	
	施設概要	加工室、研修室、材料搬入室、材料庫、熟成室	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	おやき、味噌、アップルパイ加工販売	
	担当課	地域振興課	
20	施設名	南永江地区地域交流センター	B
	指定管理者	南永江自治会	
	施設概要	和室会議室、和室小会議室、小会議室、生活研修室、調理実習室	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業	
	担当課	地域振興課	
21	施設名	中野市豊田温泉公園(もみじ荘)	B
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	もみじ荘、食堂、露天風呂、休憩コーナー、ゲートボール場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	温泉・食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	
22	施設名	中野市斑尾高原体験交流施設	C
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	まだらおの湯・食堂・休憩コーナー・キャビンハウス・キャンプ場・マレットゴルフ場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	温泉・食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	

施設状況		年度 評価 結果	
23	施設名	中野市豊田ふるさと交流館(道の駅)	A
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	道の駅・交流室・特産品販売コーナー・食堂・休憩コーナー・農産物直売所	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	

23/全体

0/S

8/A

13/B

2/C

(参考)

本評価は、市と指定管理者との間での協定や仕様書等を遵守して、適正に施設の管理運営を行っているかについて、以下の項目ごとに評価をし、総合評価を決定しました。

(1) 評価内容

評価区分	評価内容
(1) 市民の視点	① 施設の利用者数は前年に比べて増加したか。
	② 苦情・要望に対する回答は迅速で、利用者への対応・接遇が適切であったか。
	③ 各種サービスの向上に繋がる方策を実施し、利用者の満足度が目標以上であったか。
	④ 利用者アンケートを実施し、回収件数が増加したか。
	⑤ 利用者ニーズを把握し、設置目的に合致した自主事業を実施したか。
	⑥ 情報公開の規程を設け、情報を適切に開示できる体制となっているか。
(2) 財務の視点	① 管理運営経費を指定管理料または利用料金収入以下に収めたか。
	② 計画どおり収入が得られたか。
	③ 計画に基づく適正な支出が行われたか。
	④ 指定管理業務と自主事業の経理区分が明確で適切に管理されているか。
	⑤ 備品の管理は備品台帳と照合し、適正な管理に努めたか。
(3) 業務の視点	① 施設の維持管理(保守・清掃・設備等)業務の実施及び法令を遵守したか。
	② 施設の管理運営に必要な研修を仕様書に定めるとおり実施したか。
	③ 毎月・年度等の業務の報告は、遅滞なく行ったか。
	④ 施設の入口及び施設内に指定管理者名、住所、電話番号等の連絡先が明記されているか。
	⑤ 市から改善指示がなかった。改善指示があったときは、速やかに対応したか。
	⑥ 防災等訓練の実施、緊急連絡網と危機管理マニュアルの整備を行ったか。
	⑦ 事件・事故は発生しなかった。事件・事故発生時の対応は適切に対応したか。
	⑧ 個人情報保護の責任者、保管方法、漏えい時の対応方針を整えたか。
	⑨ 市と業務・役割について、適時かつ綿密に協議したか。
(4) 人材の視点	① 基本協定書に定める責任者(職員)を配置しているか。
	② 業務に必要な職員を適切な場所に配置しているか。
	③ 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得向上を目的とした職員研修を行ったか。
	④ 労働関係法令を遵守したか。

(2) 総合評価基準

評価	説明
S	優良
A	良好
B	一部改善
C	抜本的改善

# 中野市公の施設に係る指定管理者の平成29年度事業評価結果一覧

(平成30年3月31日現在)

施設状況		年度評価結果	
1	施設名	中野市デイサービスセンター うまし苑、つどい苑、さくら (計3施設)	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	うまし苑:事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室 つどい苑:事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室 さくら:事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	利用の許可に関する業務 介護保険法及び中野市デイサービスセンター条例に基づく業務	
	担当課	高齢者支援課	
2	施設名	中野市さんさん館	A
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	調理室実習室、研修室、身障者用トイレ	
	指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日(3年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の管理運営、維持管理及び保守管理	
	担当課	高齢者支援課	
3	施設名	中野市福祉ふれあいセンター(計2施設)	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	中野市福祉ふれあいセンター(身体障害者福祉ふれあいセンター、母子通園訓練施設、共同作業訓練施設) 中野市福祉ふれあいセンター永田分場(共同作業訓練施設)	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	条例に定める事業(身体障害者福祉、母子通園、共同作業)	
	担当課	福祉課	
4	施設名	中野市精神障害者社会復帰施設(計2施設)	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	中野市りんごの木共同作業所(作業室、展示室、休憩室、食堂、事務室等) 中野市びあワーク就労支援施設(作業室、静養室、会議室、食堂、事務室等)	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料(りんごの木)、利用料金制(びあワーク)	
	主な実施事業	条例に定める事業(生活訓練、作業訓練、就労指導)	
	担当課	福祉課	

施設状況		年度評価結果	
5	施設名	中野市民プール	B
	指定管理者	シンコースポーツ株式会社長野支店	
	施設概要	管理棟、競泳プール、流水プール、幼児プール、スライダー	
	指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	プール施設管理運營業務、指定管理者による自主事業(水泳教室などのイベント)	
	担当課	文化スポーツ振興課	
6	施設名	中野市民体育館ほか16施設(計17施設)	B
	指定管理者	中野市体育協会	
	施設概要	中野市北公園、中野市民体育館、中野市コミュニティスポーツセンター、中野市宮野球場、中野市営運動場、中野市武道館(柔剣道)、中野市営テニス場、中野市弓道場、中野市北部運動場、中野市篠井川河川敷運動広場、中野市屋内運動場、中野市営豊田テニス場、中野市営豊田野球場、中野市営豊田マレットゴルフ場、中野市営豊田運動公園クラブハウス、中野市永田社会体育運動場、中野市B&G海洋センター	
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業	
	担当課	文化スポーツ振興課	
7	施設名	中野市多目的サッカー場	B
	指定管理者	中野市体育協会	
	施設概要	サッカーグラウンド、管理棟	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	サッカー場施設管理及び運営	
	担当課	文化スポーツ振興課	
8	施設名	中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ、中野市屋内ゲートボール場(計2施設)	B
	指定管理者	公益社団法人 中野広域シルバー人材センター	
	施設概要	○中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ：和室会議室、和室小会議室、小会議室、生活研修室、調理実習室、多目的ホール、事務室、農事相談室、健康相談室、浴室、管理人室、機械室、倉庫、トイレ ○中野市屋内ゲートボール場：プレーコート2面、器具庫、ホール、休憩室、便所	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ：各会議室、調理実習室、浴室等の貸館事業 中野市屋内ゲートボール場：貸館事業	
	担当課	農政課：中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ 高齢者支援課：中野市屋内ゲートボール場	

施設状況		年度評価結果	
9	施設名	中野市乗馬センター	B
	指定管理者	中野市体育協会 中野乗馬クラブ	
	施設概要	厩舎、飼料庫、クラブハウス、馬場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	乗馬センターの管理・運営	
	担当課	農政課	
10	施設名	中野市浜津ヶ池公園市民センター	B
	指定管理者	信州中野蕎麦文化普及会	
	施設概要	談話室、和室、大会議室	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業(そば食堂事業、そば打ち体験事業)	
	担当課	営業推進課	
11	施設名	中野陣屋・県庁記念館	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	展示室、コミュニティホール、土蔵、トイレ、談話室、事務室、倉庫、会議室、ギャラリー(画廊)、多目的ホール	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	管理運営事業、自主事業(特別展、喫茶運営等)	
	担当課	営業推進課	
12	施設名	中野市観光会館・日本土人形資料館	A
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	展示室、茶室、会議室、事務室、体験室、トイレ、倉庫、外周の手すり及び回廊、前庭、駐車場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の使用に関すること 自主事業に関すること(お土産販売事業、絵付け体験事業)	
	担当課	営業推進課	
13	施設名	信州中野観光センター	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	ホール、事務室、トイレ、倉庫、駐車場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の観覧に関すること 自主事業に関すること(アンテナショップ事業、売店事業、イベント事業)	
	担当課	営業推進課	

施設状況		年度評価結果	
14	施設名	中野市晋平の里間山温泉公園	C
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	ぼんぼこの湯全施設、マレットゴルフ場全施設、ログコテージ全施設	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	施設の管理運営、自主事業に関すること(温泉事業、売店事業、食堂事業、マレットゴルフ事業、ログコテージ事業)	
	担当課	営業推進課	
15	施設名	中野地域職業訓練センター	A
	指定管理者	職業訓練法人 中高職業訓練協会	
	施設概要	施設管理業務、自主事業(職業能力開発校ほか)	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業(職業能力開発校ほか)	
担当課	営業推進課		
16	施設名	一本木公園	B
	指定管理者	一般社団法人 一本木公園バラの会	
	施設概要	○一本木公園:多目的広場、修景広場、野外ステージ、遊戯広場、林間プロムナード、あずまや(全面積3.4ha) ○一本木公園展示館 ○一本木公園中野小学校旧校舎・信州中野銅石版画ミュージアム	
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	
17	施設名	高梨館跡公園	A
	指定管理者	有限会社 山本組	
	施設概要	高梨邸、駐車場、土塁、空堀、庭園、建築跡、木橋ほか(全体面積1.8ha)	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
担当課	都市計画課		

施設状況			年度 評価 結果
18	施設名	北信濃ふるさとの森文化公園	A
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	温室・昆虫館、サマーボブスレー及び遊具等、マレットゴルフ場、オートキャンプ場、多目的グラウンド、デイキャンプ場、ハーブ園(全面積15.4ha)	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	
19	施設名	中野市豊田農産物加工施設	B
	指定管理者	中野市豊田農産物加工施設利用組合	
	施設概要	加工室、研修室、材料搬入室、材料庫、熟成室	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	おやき、味噌、アップルパイ加工販売	
	担当課	地域振興課	
20	施設名	南永江地区地域交流センター	B
	指定管理者	南永江自治会	
	施設概要	和室会議室、和室小会議室、小会議室、生活研修室、調理実習室	
	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業	
	担当課	地域振興課	
21	施設名	中野市豊田温泉公園(もみじ荘)	B
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	もみじ荘、食堂、露天風呂、休憩コーナー、ゲートボール場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	温泉・食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	
22	施設名	中野市斑尾高原体験交流施設	C
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	まだらおの湯・食堂・休憩コーナー・キャビンハウス・キャンプ場・マレットゴルフ場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	温泉・食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	



施設状況		年度評価結果	
23	施設名	中野市豊田ふるさと交流館(道の駅)	A
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	道の駅・交流室・特産品販売コーナー・食堂・休憩コーナー・農産物直売所	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	

23/全体    0/S            6/A            15/B            2/C

(参考)

本評価は、市と指定管理者との間での協定や仕様書等を遵守して、適正に施設の管理運営を行っているかについて、以下の項目ごとに評価をし、総合評価を決定しました。

(1) 評価内容

評価区分	評価内容
(1) 市民の視点	① 施設の利用者数は前年に比べて増加したか。
	② 苦情・要望に対する回答は迅速で、利用者への対応・接遇が適切であったか。
	③ 各種サービスの向上に繋がる方策を実施し、利用者の満足度が目標以上であったか。
	④ 利用者アンケートを実施し、回収件数が増加したか。
	⑤ 利用者ニーズを把握し、設置目的に合致した自主事業を実施したか。
	⑥ 情報公開の規程を設け、情報を適切に開示できる体制となっているか。
(2) 財務の視点	① 管理運営経費を指定管理料または利用料金収入以下に収めたか。
	② 計画どおり収入が得られたか。
	③ 計画に基づく適正な支出が行われたか。
	④ 指定管理業務と自主事業の経理区分が明確で適切に管理されているか。
	⑤ 備品の管理は備品台帳と照合し、適正な管理に努めたか。
(3) 業務の視点	① 施設の維持管理(保守・清掃・設備等)業務の実施及び法令を遵守したか。
	② 施設の管理運営に必要な研修を仕様書に定めるとおり実施したか。
	③ 毎月・年度等の業務の報告は、遅滞なく行ったか。
	④ 施設の入口及び施設内に指定管理者名、住所、電話番号等の連絡先が明記されているか。
	⑤ 市から改善指示がなかった。改善指示があったときは、速やかに対応したか。
	⑥ 防災等訓練の実施、緊急連絡網と危機管理マニュアルの整備を行ったか。
	⑦ 事件・事故は発生しなかった。事件・事故発生時の対応は適切に対応したか。
	⑧ 個人情報保護の責任者、保管方法、漏えい時の対応方針を整えたか。
	⑨ 市と業務・役割について、適時かつ綿密に協議したか。
(4) 人材の視点	① 基本協定書に定める責任者(職員)を配置しているか。
	② 業務に必要な職員を適切な場所に配置しているか。
	③ 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得向上を目的とした職員研修を行ったか。
	④ 労働関係法令を遵守したか。

(2) 総合評価基準

評価	説明
S	優良
A	良好
B	一部改善
C	抜本的改善

# 中野市公の施設に係る指定管理者の平成28年度事業評価結果一覧

(平成29年3月31日現在)

施設状況			年度 評価 結果
1	施設名	中野市デイサービスセンター うまし苑、つどい苑、さくら (計3施設)	C
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	うまし苑:事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室 つどい苑:事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室 さくら:事務室、訓練室、休養室、食堂、浴室	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な 実施事業	利用の許可に関する業務 介護保険法及び中野市デイサービスセンター条例に基づく業務	
	担当課	高齢者支援課	
2	施設名	中野市さんさん館	A
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	調理実習室、研修室、身障者用トイレ	
	指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日(3年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	施設の管理運営、維持管理及び保守管理	
担当課	高齢者支援課		
2	施設名	中野市福祉ふれあいセンター(計2施設)	B
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	中野市福祉ふれあいセンター:ふれあい棟、機械室棟、附属棟 中野市福祉ふれあいセンター永田分場:作業室、休憩室	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	条例に定める事業(身体障害者福祉、母子通園、共同作業、自主事業)	
担当課	福祉課		
3	施設名	中野市精神障害者社会復帰施設(計2施設)	A
	指定管理者	社会福祉法人 中野市社会福祉協議会	
	施設概要	中野市りんごの木共同作業所:作業室、展示室、休憩室、食堂、事務室等 中野市びあワーク就労支援施設:作業室、静養室、会議室、食堂、事務室等	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料(りんごの木)、利用料金制(びあワーク)	
	主な 実施事業	条例に定める事業(生活訓練、作業訓練、就労指導)	
担当課	福祉課		

施設状況		年度評価結果	
4	施設名	中野市民プール	B
	指定管理者	シンコースポーツ株式会社長野支店	
	施設概要	管理棟、競泳プール、流水プール、幼児プール、スライダー	
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	プール施設管理運營業務、指定管理者による自主事業(水泳教室などのイベント)	
	担当課	文化スポーツ振興課	
5	施設名	中野市民体育館ほか16施設(計17施設)	B
	指定管理者	中野市体育協会	
	施設概要	中野市北公園、中野市民体育館、中野市コミュニティスポーツセンター、中野市営野球場、中野市営運動場、中野市武道館(柔剣道)、中野市営テニス場、中野市弓道場、中野市北部運動場、中野市篠井川河川敷運動広場、中野市屋内運動場、中野市営豊田テニス場、中野市営豊田野球場、中野市営豊田マレットゴルフ場、中野市営豊田運動公園クラブハウス、中野市永田社会体育運動場、中野市B&G海洋センター	
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業	
	担当課	文化スポーツ振興課	
6	施設名	中野市多目的サッカー場	B
	指定管理者	中野市体育協会	
	施設概要	サッカーグラウンド、管理棟	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	サッカー場施設管理及び運営	
	担当課	文化スポーツ振興課	
7	施設名	中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ、中野市帯の瀬農産物加工施設、中野市屋内ゲートボール場(計3施設)	B
	指定管理者	公益社団法人 中野広域シルバー人材センター	
	施設概要	○中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ：和室会議室、和室小会議室、小会議室、生活研修室、調理実習室、多目的ホール、事務室、農事相談室、健康相談室、浴室、管理人室、機械室、倉庫、トイレ ○中野市帯の瀬農産物加工施設：農産物加工室、更衣・作業準備室、足洗い場、物入、トイレ、清掃用具入 ○中野市屋内ゲートボール場：プレーコート2面、器具庫、ホール、休憩室、便所	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	○中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ：集会室、多目的ホール、調理実習室、浴室等の貸館事業 ○中野市帯の瀬農産物加工施設：農産物の加工機器の利用貸出事業 ○中野市屋内ゲートボール場：貸場事業並びに施設管理、運営	
	担当課	○農政課：中野市農村環境改善センター帯の瀬ハイツ、中野市帯の瀬農産物加工施設 ○高齢者支援課：中野市屋内ゲートボール場	

施設状況		年度評価結果	
8	施設名	中野市乗馬センター	C
	指定管理者	中野市体育協会 中野乗馬クラブ	
	施設概要	厩舎、飼料庫、クラブハウス、馬場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	乗馬センターの管理・運営	
	担当課	農政課	
9	施設名	中野市浜津ヶ池公園市民センター	B
	指定管理者	信州中野蕎麦文化普及会	
	施設概要	談話室、和室、大会議室	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	貸館事業、指定管理者による自主事業(そば食堂事業、そば打ち体験事業)	
	担当課	営業推進課	
10	施設名	中野陣屋・県庁記念館	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	展示室、コミュニティホール、土蔵、トイレ、談話室、事務室、倉庫、会議室、ギャラリー(画廊)、多目的ホール	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	管理運営事業、自主事業(特別展、喫茶運営等)	
	担当課	営業推進課	
11	施設名	中野市観光会館・日本土人形資料館	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	展示室、茶室、会議室、事務室、体験室、トイレ、倉庫、外周の手すり及び回廊、前庭、駐車場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の使用に関すること 自主事業に関すること(お土産販売事業、絵付け体験事業)	
	担当課	営業推進課	
12	施設名	信州中野観光センター	A
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	ホール、事務室、トイレ、倉庫、駐車場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な実施事業	施設の観覧に関すること 自主事業に関すること(アンテナショップ事業、売店事業、イベント事業)	
	担当課	営業推進課	

施設状況			年度 評価 結果
13	施設名	中野市晋平の里間山温泉公園(ぼんぼこの湯)	B
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	ぼんぼこの湯全施設、マレットゴルフ場全施設、ログコテージ全施設	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金、指定管理料	
	主な 実施事業	施設の利用に関すること 自主事業に関すること(温泉事業、売店事業、食堂事業、マレットゴルフ事業、ログコテージ事業)	
	担当課	営業推進課	
14	施設名	中野地域職業訓練センター	A
	指定管理者	職業訓練法人 中高職業訓練協会	
	施設概要	実習棟(実技室、調理実習室、和室実習室、洋室実習室) 教室棟(多目的ホール、OA研修室、視聴覚室、研修室5室)	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な 実施事業	施設管理、指定管理者の自主事業(職業能力開発校[北信州能力開発センター]の運営)	
	担当課	営業推進課	
15	施設名	一本木公園	B
	指定管理者	一般社団法人 一本木公園バラの会	
	施設概要	○一本木公園:多目的広場、修景広場、野外ステージ、遊戯広場、林間プロムナード、あずまや ○一本木公園展示館 ○一本木公園中野小学校旧校舎・信州中野銅石版画ミュージアム	
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	
16	施設名	高梨館跡公園	A
	指定管理者	有限会社 山本組	
	施設概要	高梨邸、駐車場、土塁、空堀、庭園、建築跡、木橋ほか(全体面積1.8ha)	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	
17	施設名	北信濃ふるさとの森文化公園	A
	指定管理者	一般財団法人 中野市産業公社	
	施設概要	温室・昆虫館、サマーボブスレー及び遊具等、マレットゴルフ場、オートキャンプ場、多目的グラウンド、デイキャンプ場、ハーブ園	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料	
	主な 実施事業	施設及び設備の維持管理事業、施設における行為の許可に関する業務及び自主事業	
	担当課	都市計画課	

施設状況		年度評価結果	
18	施設名	中野市豊田農産物加工施設	A
	指定管理者	中野市豊田農産物加工施設利用組合	
	施設概要	加工室、研修室、材料搬入室、材料庫、熟成室	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	おやき、味噌、アップルパイ加工販売	
	担当課	地域振興課	
19	施設名	南永江地区地域交流センター	B
	指定管理者	南永江自治会	
	施設概要	和室会議室、和室小会議室、小会議室、生活研修室、調理実習室	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	貸室	
	担当課	地域振興課	
20	施設名	中野市豊田温泉公園(もみじ荘)	B
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	もみじ荘、食堂、露天風呂、休憩コーナー、ゲートボール場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	温泉・食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	
21	施設名	中野市斑尾高原体験交流施設(まだらおの湯)	B
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	まだらおの湯・食堂・休憩コーナー・キャビンハウス・キャンプ場・マレットゴルフ場	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	利用料金	
	主な実施事業	温泉・食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	
22	施設名	中野市豊田ふるさと交流館(道の駅)	A
	指定管理者	株式会社 斑尾	
	施設概要	道の駅・交流室3・特産品販売コーナー・食堂・休憩コーナー	
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)	
	収入	指定管理料、利用料金	
	主な実施事業	食堂・特産品販売	
	担当課	地域振興課	

(参考)

本評価は、市と指定管理者との間での協定や仕様書等を遵守して、適正に施設の管理運営を行っているかについて、以下の項目ごとに評価をし、総合評価を決定しました。

(1) 評価内容

評価区分	評価内容
(1) 市民の視点	① 施設の利用者数は前年に比べて増加したか。
	② 苦情・要望に対する回答は迅速で、利用者への対応・接遇が適切であったか。
	③ 各種サービスの向上に繋がる方策を実施し、利用者の満足度が目標以上であったか。
	④ 利用者アンケートを実施し、回収件数が増加したか。
	⑤ 利用者ニーズを把握し、設置目的に合致した自主事業を実施したか。
	⑥ 情報公開の規程を設け、情報を適切に開示できる体制となっているか。
(2) 財務の視点	① 管理運営経費を指定管理料または利用料金収入以下に収めたか。
	② 計画どおり収入が得られたか。
	③ 計画に基づく適正な支出が行われたか。
	④ 指定管理業務と自主事業の経理区分が明確で適切に管理されているか。
	⑤ 備品の管理は備品台帳と照合し、適正な管理に努めたか。
(3) 業務の視点	① 施設の維持管理(保守・清掃・設備等)業務の実施及び法令を遵守したか。
	② 施設の管理運営に必要な研修を仕様書に定めるとおり実施したか。
	③ 毎月・年度等の業務の報告は、遅滞なく行ったか。
	④ 施設の入口及び施設内に指定管理者名、住所、電話番号等の連絡先が明記されているか。
	⑤ 市から改善指示がなかった。改善指示があったときは、速やかに対応したか。
	⑥ 防災等訓練の実施、緊急連絡網と危機管理マニュアルの整備を行ったか。
	⑦ 事件・事故は発生しなかった。事件・事故発生時の対応は適切に対応したか。
	⑧ 個人情報保護の責任者、保管方法、漏えい時の対応方針を整えたか。
	⑨ 市と業務・役割について、適時かつ綿密に協議したか。
(4) 人材の視点	① 基本協定書に定める責任者(職員)を配置しているか。
	② 業務に必要な職員を適切な場所に配置しているか。
	③ 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得向上を目的とした職員研修を行ったか。
	④ 労働関係法令を遵守したか。

(2) 総合評価基準

評価	説明
S	優良
A	良好
B	一部改善
C	抜本的改善