

## よくある質問

Q1. アプリは有料ですか。

アプリは無料でダウンロードできますが、アプリ利用にかかる通信料は参加者様のご負担となります。

Q2. 全てのスマートフォンで、アプリが利用できますか。

対応機種以外のスマートフォンをご利用の場合、正常な動作を保証できませんので、アプリをダウンロードする前に必ず以下より対応機種をご確認ください。

【アプリの対応機種一覧はこちら】 <https://kenko-mileage.jp/device>

Q3. 「本登録手続きのご案内」メールが届かず、参加申込みが完了できません。

「noreply@kenko-mileage.jp」のアドレスからメールが届くため、このアドレスからのメールを受信できるように設定してください。また、迷惑メールフォルダ等に自動で振り分けられている場合もありますので、こちらのご確認もお願いします。

Q4. アプリで歩数が0歩のままカウントされません。

ホーム画面真ん中にある「歩数送信ボタン」を押すことで、歩数が送信され、アプリに歩数が反映されます。アプリを起動しただけでは歩数は反映されませんのでご注意ください。なお、1日1回は歩数送信いただくことをおすすめします。

Q5. 「歩数送信ボタン」を押しても0歩のまま送信できません。

【iPhone 利用者】

(1) iPhone の「設定」→「プライバシー」→「モーションとフィットネス」で、「フィットネス・トラッキング」が ON になっていることと、「ヘルスケア」が ON になっていることを確認 ⇒ ON になっていない場合は ON に設定ください。

(2) iPhone の「設定」→「プライバシー」→「ヘルスケア」→「健康マイレージ」で、「歩数」が ON になっていることを確認 ⇒ ON になっていない場合は ON に設定ください。

【Android 端末ご利用の方】

ご利用状況により原因・解決方法が異なりますので、お問い合わせください。

Q6. ニックネームや身長、歩幅はどこから変更できますか？

アプリホーム画面の左上プロフィール写真表示部分（写真が無い場合は人型のアイコン）をタップします。メニュー一覧が表示されるので「プロフィール」をタップし、「基本情報」や「からだ情報変更」から変更いただけます。

Q7. 引っ越ししたので登録住所変更をしたいです。

アプリホーム画面の左上プロフィール写真表示部分（写真が無い場合は人型のアイコン）をタップします。  
メニュー一覧が表示されるので「プロフィール」をタップし、「個人情報変更」から変更いただけます。

Q8. コインは何に使用するのですか？

コインは歩数の送信時に獲得できるもので、コインをためると電子バッジと交換することができます。  
電子バッジは変装バッジ、歩数バッジ、スタンプバッジの 3 種類あり、スマホアプリでは交換したバッジを、アプリのカメラ撮影時や編集時に使用することで、写真を加工することができます。  
加工した写真はマップに投稿することができます。