

事務事業名		戸籍住民基本台帳事務		目標設定日	令和2年3月1日
				部・局	くらしと文化部
総合計画体系	基本政策	6	市民参加と協働のまちづくり	課・室	市民課
	政策	04	I C T活用の推進	係	窓口係
	施策	01	地域情報化の推進	内線電話	236
予算体系	会計	一般会計		実施計画	
	款	2款	総務費	未計上	
	項	3項	戸籍住民基本台帳費	実施期間	
	目	1目	戸籍住民基本台帳費	合併前	～

目指す姿	対象（誰のために）	市民	意図（どのような状態にしたいのか）	市民課（地域振興課）窓口が、適切かつ迅速に対応していると実感していただけるよう努める。
	現状・課題	窓口での行政サービスの在り方や質への要望は、多様化、高度化、スピード化を年々求められている。窓口サービスの向上に努めるとともに、コンビニ交付サービスの利用促進を図る。		
市が行う理由及びその根拠	法定受託事務	戸籍法・住民基本台帳法		
事務事業概要	各種届出の受付、公簿記録、各種証明書の発行			
令和2年度の活動指標アウトプット	活動内容		活動量	
	休日窓口業務の実施		年4回	

事務イン 事業プ ット	項目		単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	予算額	当初予算		円	71,716,000	73,015,000
補正・流用等		円	-442,000		-	
合計		円	71,274,000	73,015,000	104,654,000	
決算（見込）額 A			円	64,318,682	73,015,000	-
財源内訳	国庫支出金		円	10,808,000	11,744,000	28,182,000
	県支出金		円	51,000	50,000	47,000
	市債		円			
	その他特定財源		円	21,581,000	20,050,000	19,980,000
R2は予算額	一般財源		円	31,878,682	41,171,000	56,445,000
正規職員数			人	6.36	6.36	5.35
人件費 B			円	40,920,240	40,971,120	34,464,700
総事業費 A+B			円	105,238,922	113,986,120	139,118,700
市民1人当たりコスト			円	2,460	2,679	3,282

成果指標	アウトカム	方向	平成30年度		令和元年度		令和2年度		
休日窓口利用者数		維持	目標	180	人	180	人	180	人
			成果	173	人	175	人	-	
			目標						
			成果					-	
成果指標と目標値を設定した理由	窓口での行政サービスの在り方や質への要望は、多様化、高度化、スピード化が年々求められているが、住民サービスの一環として住所異動の多い3月・4月に休日窓口を開設している。								

令和2年度の実施方針	例年どおり実施	活動量	維持する	コスト	維持する	成果	維持する
	窓口業務については、適切かつ迅速に対応するとともに、多様化する市民ニーズに応えられるよう職員の資質の向上に努める。						

事務事業名	戸籍住民基本台帳事務	部・局	くらしと文化部
		課・室	市民課
		係	窓口係

令和2年度 業務スケジュール												
活動内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
戸籍法・住民基本台帳法等に基づく各種届出の受付、公簿記録、証明書等の交付（随時）	→											
公簿等の閲覧（随時）	→											
埋火葬・改葬許可事務（随時）	→											
原動機付き自転車等の標識交付事務、自動車臨時運行許可事務（随時）	→											
国民健康保険資格取得事務（随時）	→											
人口動態調査・相続税法に基づく死亡者報告事務（毎月）	→ ▼人口動態補助金交付決定											
犯歴・身上調査事務	→											
住民リスト作成事務（随時）	→											
中長期在留者住居地域届出等事務	→ ▼補助金交付決定											
個人番号制度に係る事務	▼個人番号カード申請・交付事務（随時） ▼制度広報（随時）											