

事務事業名		広報広聴事業		目標設定日	令和2年3月1日
				部・局	総務部
総合計画体系	基本政策	6	市民参加と協働のまちづくり	課・室	庶務課
	政策	03	情報発信力の強化	係	秘書広報係
	施策	01	広報広聴活動	内線電話	203
予算体系	会計	一般会計		実施計画	
	款	2款	総務費	未計上	
	項	1項	総務管理費	実施期間	
	目	3目	秘書広報費	合併前	～











目指す姿	対象（誰のために）	市民	意図（どのような状態にしたいのか）	多様な方法で行政情報を周知し広く意見を聴くことにより市民目線の施策を市政に反映し安心して豊かな市民生活を送っていただく。
現状・課題	広報なかの、公式HP、「私の提言」、施設見学などを実施している。多様な広報広聴手段を組み合わせ魅力ある効率的な広報活動が必要である。			
市が行う理由及びその根拠	その他	暮らしに必要な行政情報等を周知する必要がある。		
事務事業概要	「広報なかの」発行、公式HPの運営、音声告知・文字放送、フェイスブック、「くらしと防災ガイドブック（増補版）」発行、施設見学実施、「私の提言」の実施、わくわく市民懇談会の実施他を行う。			
令和2年度の活動目標アウトプット	活動内容		活動量	
	フェイスブックによる情報発信		「いいね」獲得件数	
	広報なかの「広報クイズ」による広聴業務		広報クイズの応募者数	
	人を動かす広報紙づくり		全国広報コンクール入選	

事務イン 事業プ ット	項目		単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	予算額	当初予算		円	20,286,000	19,142,000
補正・流用等		円	116,000		—	
合計		円	20,402,000	19,142,000	16,179,000	
決算（見込）額 A			円	17,311,726	19,142,000	—
R2は予算額	財源内訳	国庫支出金	円			
		県支出金	円			
		市債	円			
		その他特定財源	円	557,200	515,000	607,000
	一般財源	円	16,754,526	18,627,000	15,572,000	
正規職員数		人	3.38	3.38	3.38	
人件費 B		円	21,746,920	21,773,960	21,773,960	
総事業費 A+B		円	39,058,646	40,915,960	37,952,960	
市民1人当たりコスト		円	913	962	895	

成果指標	アウトカム	方向	平成30年度		令和元年度		令和2年度		
フェイスブックを用いた情報発信による「いいね」獲得件数		増加	目標	700	件	800	件	1,050	件
			成果	747	件		件	—	
広報なかの「広報クイズ」の応募者数		増加	目標	200	件	200	件	400	件
			成果	357	件		件	—	
成果指標と目標値を設定した理由	この成果指標の数値を増やすことで、市民との双方向の広報や施策反映につながるため								

令和2年度の実施方針	例年どおり実施	活動量	維持する	コスト	維持する	成果	維持する
	前年度と同様にSNSを通じて双方向の魅力ある情報発信に取り組む。市民のご意見を広く伺いながら、市民目線の施策を市政に反映させていく。						

事務事業名	広報広聴事業	部・局	総務部
		課・室	庶務課
		係	秘書広報係

令和2年度 業務スケジュール												
活動内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
広報なかの発行（広報クイズ実施）	通年：毎月5日発行・取材、編集業務 											
「私の提言」の実施	随時：受付、回答、施策反映 ▼提言用紙の全戸配布 											
くらしと防災ガイドブック増補版発行												
公式ホームページ運営	通年：運営、管理業務 ▼保守等契約事務 ▼操作等研修企画 											
フェイスブック運営	通年：フェイスブックによる情報発信 											
音声告知・文字放送	通年：運営業務 ▼契約事務 											
広報写真の市内掲示	毎月：市内14カ所へ掲示 											
施設見学の実施	募集・実施  募集・実施 											
有料広告掲載事務	通年：随時募集・広告審査委員会提出・掲載業務 											
週刊庁内報発行	毎週木曜日発行 